



ORDINÆR GENERALFORSAMLING

Tirsdag d. 18. maj 2021,
Air Greenland, Siaqqinneq 1, Nuuk og *Microsoft Teams*
Kl. 13:00 (UTC -3)

Agenda

- 1. Valg af dirigent**
- 2. Forelæggelse af revideret årsrapport til godkendelse**
- 3. Beslutning om anvendelse af overskud eller dækning af tab i henhold til den godkendte årsrapport**
- 4. Eventuelle forslag fra bestyrelse eller aktionærer**
Bestyrelsen stiller forslag om godkendelse af følgende:
 - a) Vederlagspolitik
 - b) Vedtægtsændringer
 - c) Opdatering af honorarpolitik
- 5. Valg af bestyrelsesmedlemmer**
- 6. Valg af revisor**
- 7. Eventuelt**

An aerial photograph of a red Air Greenland aircraft on a tarmac. The aircraft is the central focus, with its red fuselage and white wings clearly visible. Ground crew members in high-visibility vests are working around the plane, and passengers are boarding or disembarking via the stairs. Various ground support equipment, including cargo loaders and trucks, are positioned around the aircraft. The background shows a paved airfield and some greenery.

Formandens beretning

- Da Covid-19 ramte Grønland og Air Greenland
- Flådefornyelsen – vores fundament
- Finansiering – vores sikkerhed
- Medarbejderne – vores fremtid
- Vores ejere – opbakning til selskabets overordnede strategi

Air Greenland i 2020



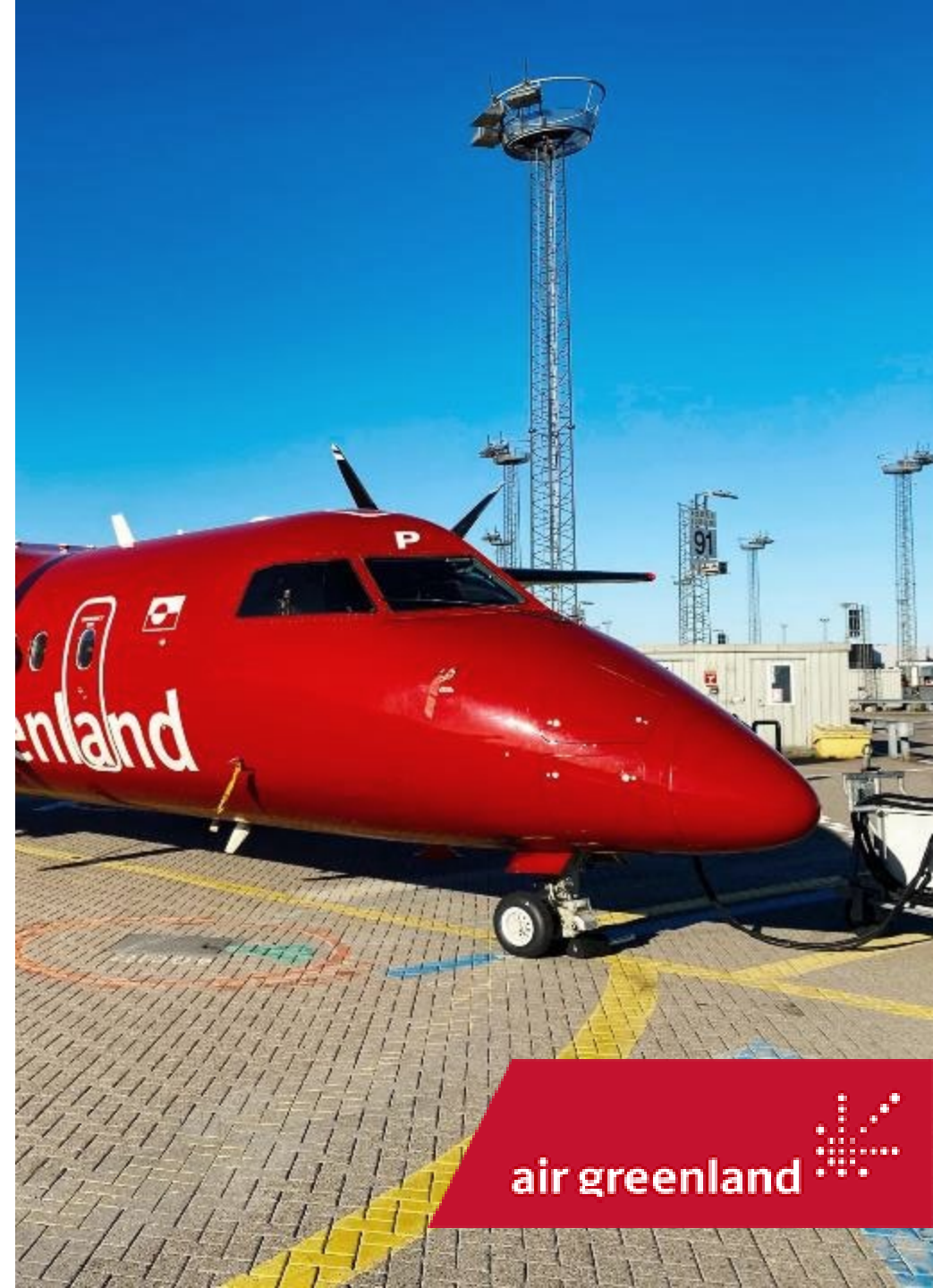


Highlights 2020

- Covid-19
- Medarbejderne
- Kunderne
- SAR
- Servicekontrakter
- Grønlands Rejsebureau og Hotel Arctic
- LEAN
- Bæredygtighed
- Diversitet og mangfoldighed
- Air Greenland 60 år

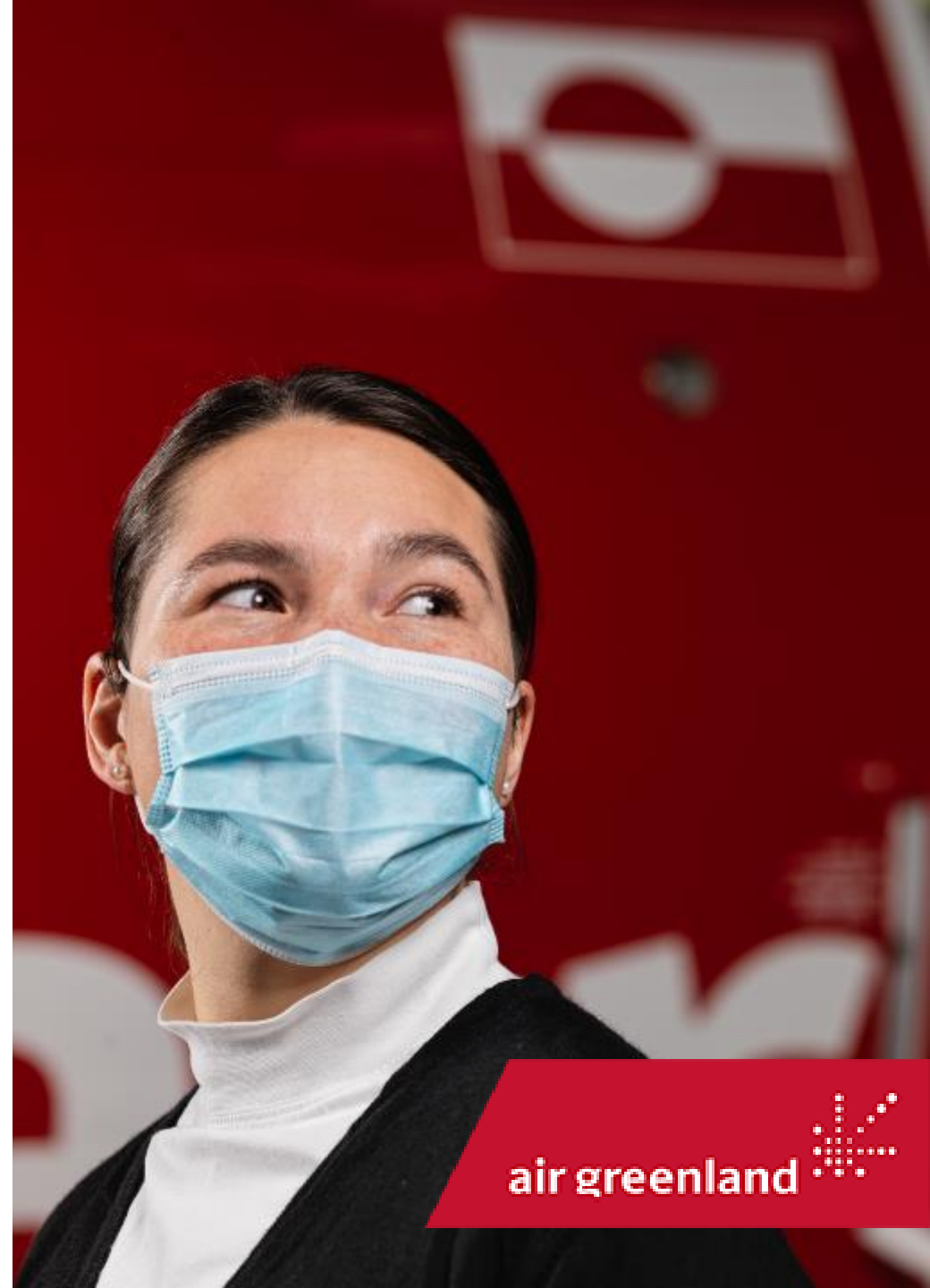
Covid-19 i 2020

- **Marts** – Nedlukning af al luftbåren trafik. Etablering af **luftbro** mellem Grønland og Danmark, for at sikre testsvar, luftfragt og kritisk personale
- **April** – Refundering/ombooking af alle kommercielle rejser. Gennemført uden større forsinkelser, som set hos andre luftfartsselskaber
- **Maj** – Seating på Dash8 for at hjælpe med smittesporing. Sumut-blanket og negativ test kontrol pva. myndighederne før boarding i København



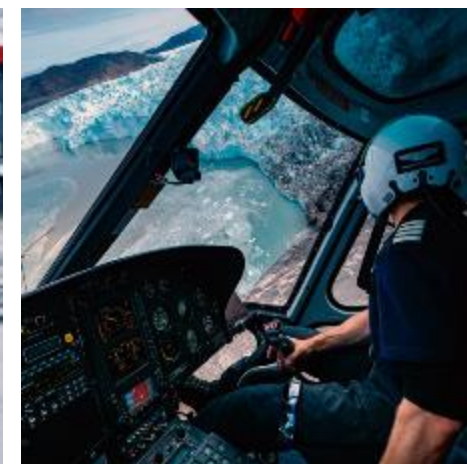
Covid-19 i 2020

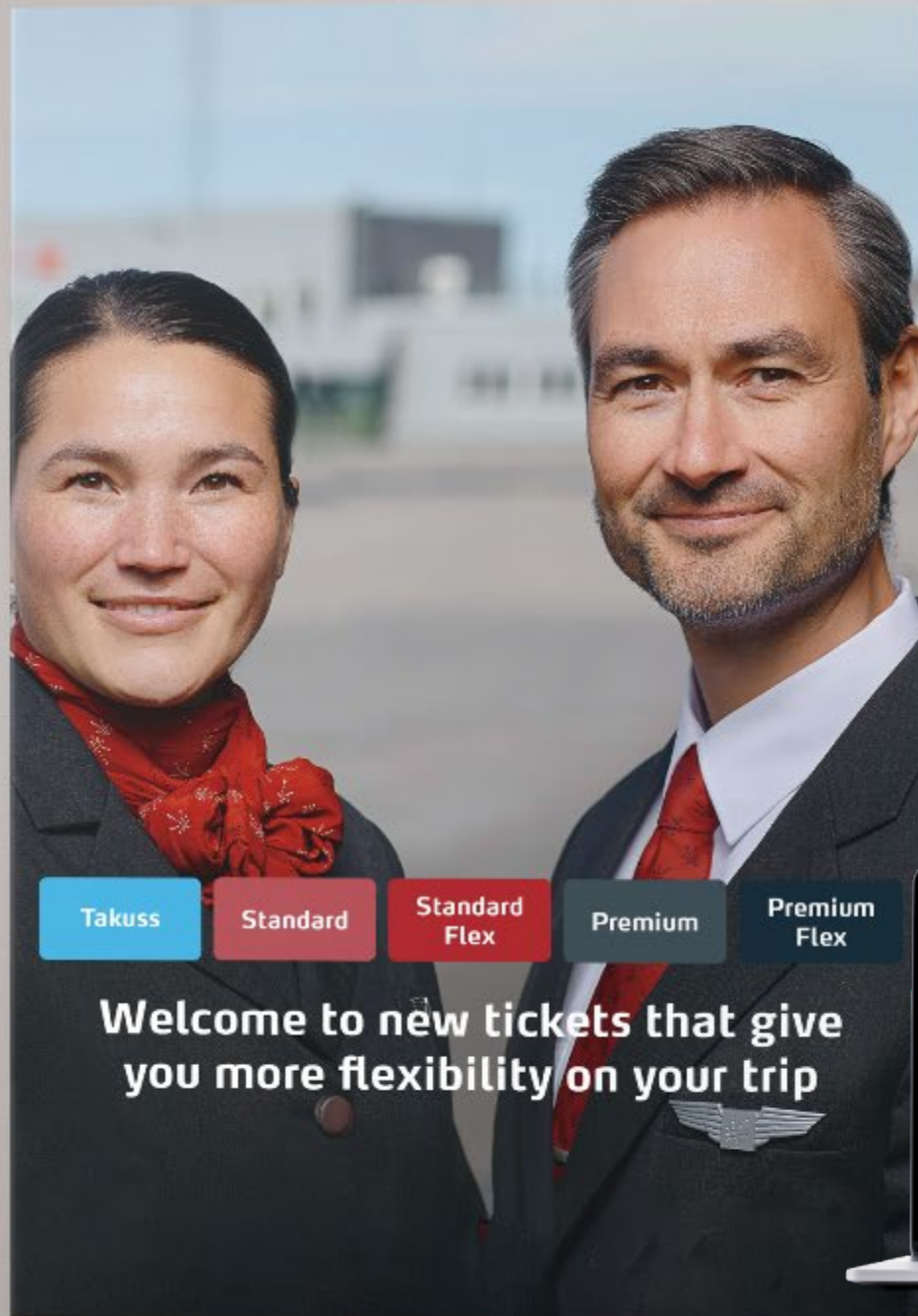
- **Juni** – Loft på 600 passagerer ugentligt til Grønland. Restriktioner hævet 21. juli.
- **September** – Smittetryk steg i Danmark. Alle indrejsende skulle testes inden juleaften, aflysning af de største rejsedage op til jul
- **December** – 30. december meldte Naalakkersuisut på ny luk for kommercielle flyvninger og genindførsel af myndighedsflyvninger



Medarbejderne

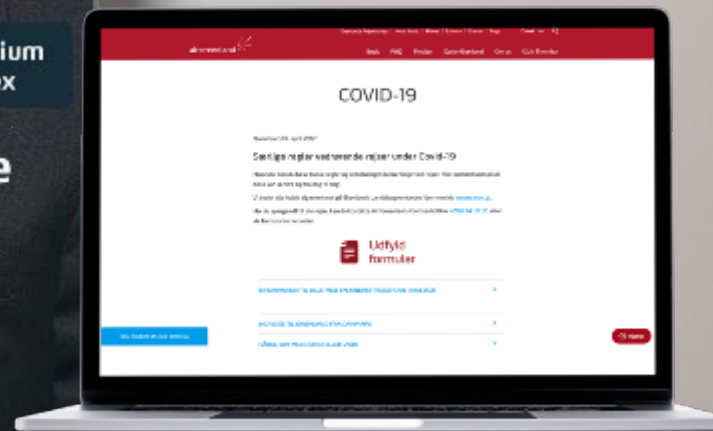
- Beredskabsplaner for driften udfærdiget
- Alle der havde mulighed, arbejdede hjemmefra midt marts – midt april
- Aflysning/suspendering af ikke forretningskritiske/lovpligtige uddannelser, ledersamling o.lign.
- Hurtig omstilling til Microsoft Teams, herunder CEO daglige brief og de fleste mødeaktiviteter
- Aftaler med de faglige organisationer for at sikre likviditet og den nødvendige drift
- Kapacitetstilpasning i maj 2020, hver femte stilling skåret væk
- Stop for overtidbetaling og lønfrys indtil ultimo 2021
- Overenskomstforhandlinger udskudt til ultimo 2021
- Stop for medarbejdergoder og lønfrys
- Alle afdelingsbudgetter reduceret min. 20%
- Enormt omstillingsparate og fleksible – fantastisk indsats





Kunderne

- Mange ændringer grundet Covid-19
- Ny og opdateret Covid-19 FAQ
- Tilbagebetalinger
- Kundeservice
- Øget fleksibilitet med nyt billetkoncept





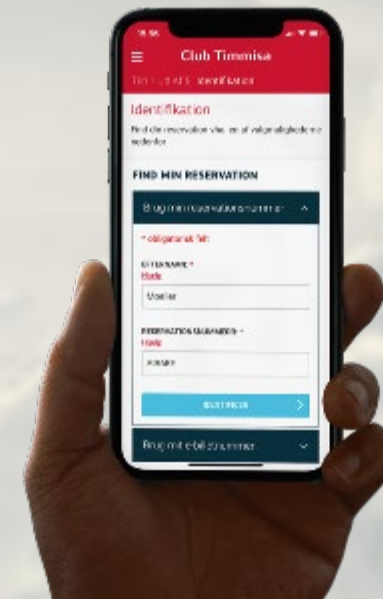
Flytider:

Følg din egen eller dine nærmestes rejse og få notifikationer ved ændringer i realtime



Aviser og magasiner:

Download forud for din rejse. Udvalg af grønlandske, danske og engelske aviser og magasiner.



Mobil check-in:

forbedret check-in service – 30 min før afgang for business og flex

Search and Rescue (SAR)



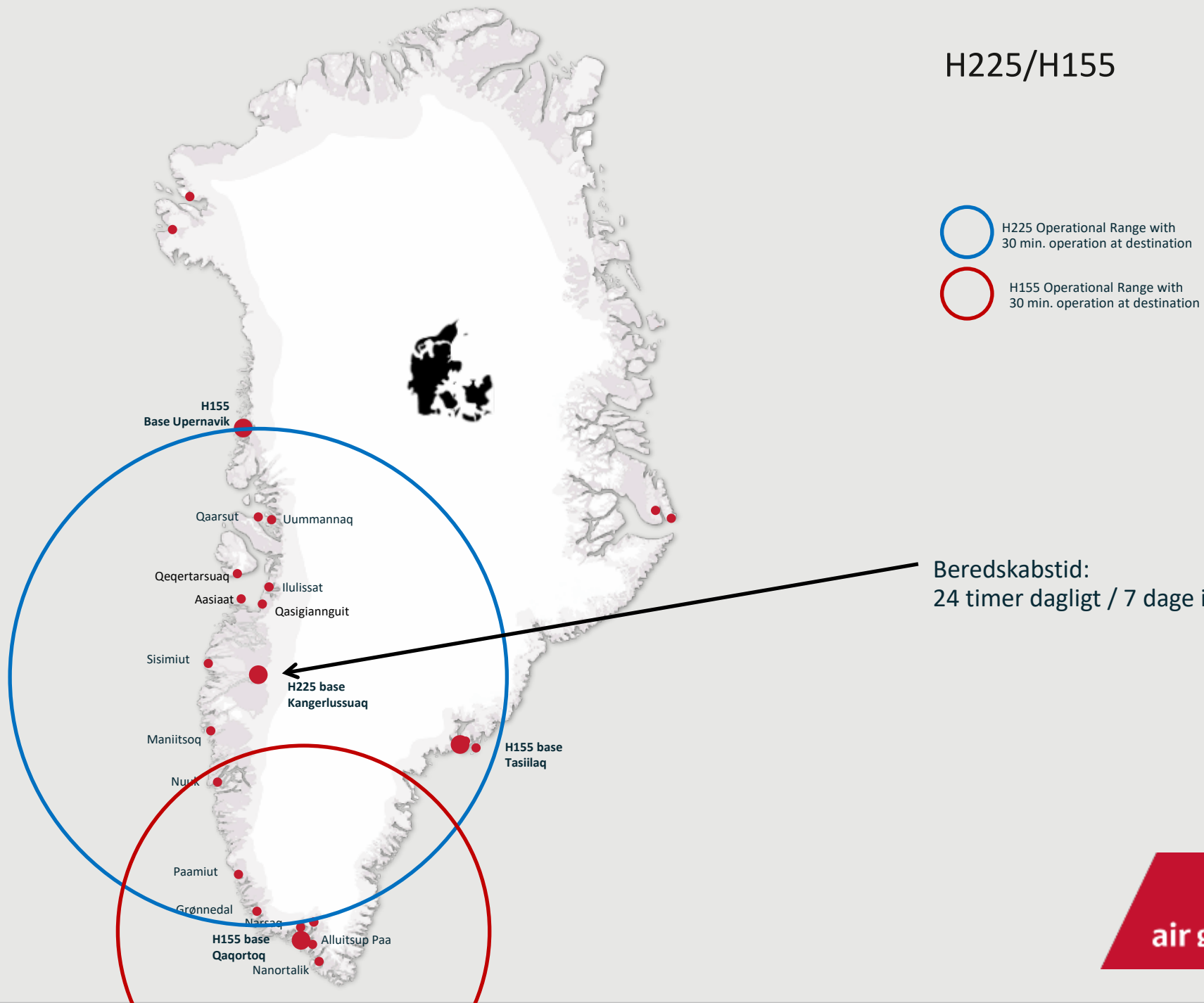
Search and Rescue (SAR)

- 4-årig kontrakt, med optioner op til yderligere 8 år (2032)
- Nye arbejdspladser – hoist operatører
- Bredt og konstruktivt samarbejde med flere offentlige instanser
- To H225 har erstattet de to ikoniske S61
 - Nyt materiel løfter SAR beredskabet...
- Imponerende smidig implementering



air greenland 

H225/H155



Servicekontrakter



Servicekontrakter

- 10-årig aftale (1. jan 2021-31. dec 2030)
- Seks H155 som erstatning for aldrende B212
 - Indfases 2021-2022
- Ny struktur i **Disko, Midt og Syd**
 - Irregularitetsdækning mellem det kommercielle netværk
 - Salg via normale rutesalgskanaler
 - **Syd** – to løsninger, to systemer



Grønlands Rejsebureau i 2020

- Resultat på -5,5 MDKK
- Samlet nedgang i aktivitet ift. 2019 på -42%.
Erhverv forholdsvis fornuftig i 2020.
Leisure dog stort set væk
- Reduktion i budgetter og medarbejderstab på -20%
- Kollektiv arbejdsfordeling, tvungen ferie m.v.
- **Investeringer og 2021**
 - Redesign af hjemmeside og bookingflow
 - Booking engine der kan håndtere fly+hotel.
Videreudvikling fortsætter i 2021
 - Fokus på udvikling af produkter for leisure, bl.a.
i samarbejde med Hotel Arctic



Hotel Arctic Ilulissat i 2020

- Resultat på -9,2 MDKK
- Belægningsprocent på 48% (93% fra DK og GRL)
- Fastholdt store dele af personalet, for at sikre kompetencer og være klar til at levere den forventede kvalitet, når der åbnes op igen

Investeringer og 2021

- Renovering af 30 værelser
- Nyt bookingsystem, kan integreres med andre store online bookingportaler
- I samarbejde med Grønlands Rejsebureau, udvikles et excursion center på hotellet
- Eksterne kompetencer tilført bestyrelsen for at løfte produktet på hotellet





LEAN i Air Greenland

- LEAN transformationen følger den overordnede plan
- 69 medarbejdere har været på kursus og mange af disse er certificeret
- **Project governance** – projektstyringsstruktur etableret for strategiske projekter
- **Sustain** – Driftsstyring og optimering af kapaciteten for personale, fly og lagre (kerneforretningen)
- **LEAN** – leverer et bedre produkt til en lavere pris

Overordnet plan for LEAN implementeringen

- I slutningen af nuværende strategiperiode (2020-2023) er LEAN fuldt udrullet, og fastholdes, som arbejdsmetode på tværs i koncernen.



	AMT	Teknisk afdeling	Operations	Commercial	HR	Finance
2019	Niveau 3	Niveau 3	Niveau 2			
2020	Niveau 4	Niveau 4	Niveau 3	Niveau 2	Niveau 2	Niveau 2
2021	Niveau 5	Niveau 5	Niveau 4	Niveau 3	Niveau 3/4	Niveau 3
2022	Niveau 5	Niveau 5	Niveau 5	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 4
2023	Niveau 5	Niveau 5	Niveau 5	Niveau 5	Niveau 5	Niveau 5
2024	Alt ses i værdistrømme Leverandører involveret i vores processer Excellent projektledelse Kata Coaching Project governance fuldt implementeret					

LEAN Transformationen i Air Greenland

Bæredygtighed

Vision: Vi vil være det naturlige førstevalg, der løfter Grønland. Vi vil sikre hverdagen og skabe eventyret. Vi gør det bæredygtigt

4 KVALITETS-
UDDANNELSE



9 INDUSTRI, INNOVATION
OG INFRASTRUKTUR



12 ANSVARLIGT
FORBRUG
OG PRODUKTION



13 KLIMA-
INDSATS



17 PARTNERSKABER
FOR HANDLING



Bæredygtighed

- Den fabriksnye Airbus 330-800neo sætter nye standarder for brændstofforbrug og reducerer den enkelte passagers CO₂ aftryk markant
- Fortsat en af de største uddannelsespladser i Grønland
 - Elev, talent og traineeforløb samt interne uddannelser
- Fokus på lokale partnerskaber
 - Sponsorater der samler, f.eks. Avannaata Qimussersui
 - Når vi investerer i udvidelse af turismeinfrastrukturen
- Læs mere i særskilt **CSR rapport** på vores hjemmeside





Diversitet og mangfoldighed

- Fastansat personale i 7 byer og en del af dagligdagen i hele Grønland
- 400+ medarbejdere, 13 forskellige nationaliteter, 3 arbejdssprog
- Næsten 50 medarbejdere med 30+ års anciennitet
- Lokal forankring en nøglesten i al rekruttering
- 27% kvinder, 73% mænd i det samlede ledelsesforum

Vi ønsker at øge diversiteten og mangfoldigheden fremover:

- Sikre køn og lokal forankring som en integreret parameter i rekrutteringsprocessen samt talentprogrammet
- Afdækning af tiltag der kan gøre Air Greenland mere attraktiv som arbejdsplads, bl.a. barselsordninger, pensionsmodeller og **arbejdets tilrettelæggelse** (hjemmearbejde, barn syg osv.)
- Vores værdisæt, **FAKIR**, skal sikre en værdimæssig balance der ikke påvirkes af ulige kønsfordeling
- Kontinuerligt arbejde med ledelseskulturen for at sikre plads til mangfoldighed
- Air Greenland skal være et trygt og godt sted at arbejde for alle uanset køn, herkomst eller alder

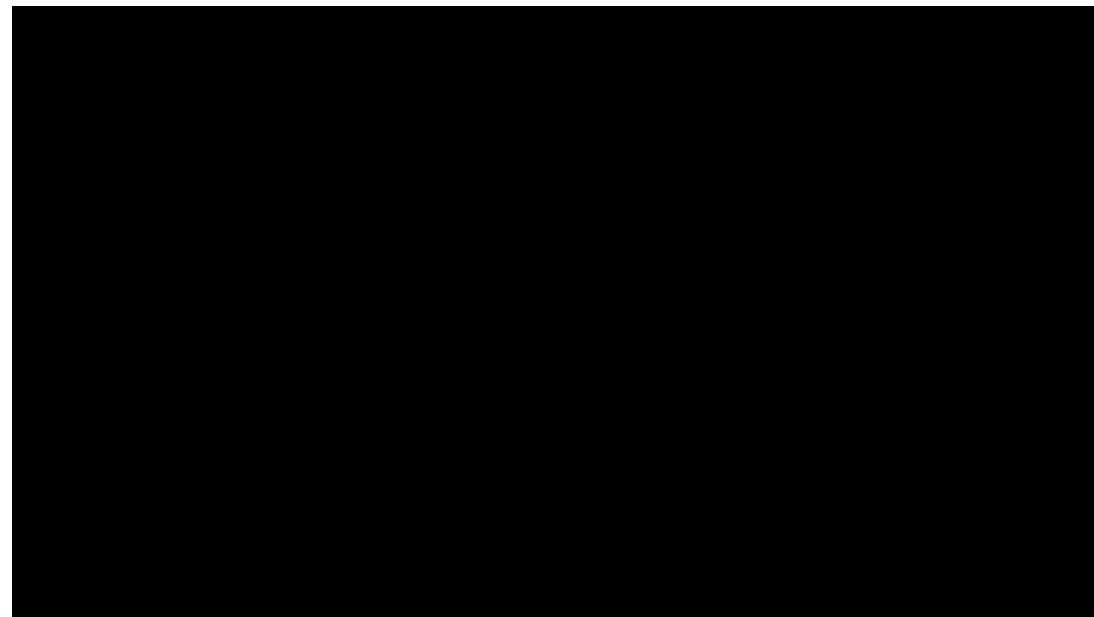


60
1960-2020

air greenland 

Air Greenland 60 år

- Fejring primært digitalt grundet Covid-19
 - Jubilæumsudsendelse KNR
 - Særudgivelse inflight magasinet SULUK
 - Facebook konkurrence
 - kundernes bedste minder gennem 60 år



2020 i tal



Resultatopgørelse koncern

I MDKK	2020	2019
Nettoomsætning	1.129,5	1.397,7
Andre eksterne omkostninger	-526,1	-680,7
Personaleomkostninger	-430,6	-463,2
Af- og nedskrivninger	-127,6	-140,9
Resultat før finansielle poster	45,2	112,9
Finansielle poster	-10,1	-10,1
Resultat før skat	32,6	106,6
Skat af årets resultat	-2,0	-18,0
Årets resultat	30,6	88,6

Pengestrøm koncern

I MDKK	2020	2019
Resultat før finansielle poster	45,2	112,9
Af- og nedskrivninger	127,6	140,9
Ændring af driftskapital	-0,9	-12,4
Finansielle poster	-9,8	-8,2
Betalt skat	-1,2	-4,0
Pengestrømme vedr. drift	160,9	229,3
Pengestrømme vedr. investeringer	-264,4	-91,7
Optagelse af langfristet gæld/ udnyt trækningsret	100,0	260,0
Modtaget udbytte fra associerede virksomheder-	-	0,4
Afdrag på langfristede gæld	-66,8	-9,3
Betalt udbytte	-	461,0
Ændring i likvider	-70,3	-72,4
Likvider 1. januar	260,2	332,5
Likvider 31. december	189,9	260,2

Balance koncern

I MDKK	2020	2019
Immaterielle anlægsaktiver	1,7	0,0
Materielle anlægsaktiver	824,7	688,4
Finansielle anlægsaktiver	22,2	26,8
Likvide midler	189,9	260,2
Øvrige omsætningsaktiver	139,0	154,8
Aktiver i alt	1.177,6	1.130,2
Egenkapital	506,8	488,8
Udskudt skat	58,2	59,9
Langfristet gæld	148,8	217,6
Kortfristet gæld	463,8	363,9
Passiver i alt	1.177,6	1.130,2
Egenkapitalens forrentning	6,1%	14,7%
Soliditet	43,0%	43,3%



Forventninger til 2021

- Koncernresultat på 30-45 MDKK før skat
- Sikre likviditeten
- Fuld implementering af H225 (SAR) samt indfasning af H155 (Servicekontrakt)
- Fuld integrering af nye Servicekontrakter i Sydgrønland, Midtgrønland og Diskobugten
- Udrulning af LEAN og Project governance i resterende afdelinger
- Arbejde med diversitet og mangfoldighed
- Genåbning for rejser uden restriktioner
- Arbejde med rutestruktur og udviklingsmuligheder i ny infrastruktur

Qujanaq / Mange tak

Bodil Marie Damgaard
Formand

Jacob Nitter Sørensen
CEO

airgreenland.com

Agenda

1. Valg af dirigent
2. Forelæggelse af revideret årsrapport til godkendelse
3. Beslutning om anvendelse af overskud eller dækning af tab i henhold til den godkendte årsrapport
4. Eventuelle forslag fra bestyrelse eller aktionærer
Bestyrelsen stiller forslag om godkendelse af følgende:
 - a) Vederlagspolitik
 - b) Vedtægtsændringer
 - c) Opdatering af honorarpolitik
5. Valg af bestyrelsesmedlemmer
6. Valg af revisor
7. Eventuelt

