



Air Greenland - FN Global Compact CSR rapport - 2016

FN Global Compact CSR rapport - 2016



Forord af fungerende CEO	2
Jacob Nitter Sørensen	
Kort om Air Greenland	3
Air Greenlands CSR historik	4
Verdensmål for bæredygtig udvikling	5
Air Greenlands strategi for samfundsansvar	6
2016 rapportering	
a) Adgang til transport	
b) Involvering i lokalsamfundet	
c) Kompetenceudvikling og uddannelse	
d) Klimaforandring og miljø	
e) Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder	
f) Arbejdsmiljø og sikkerhed	
g) Antikorruption og forretningsetik	
h) Ansvarlig leverandørstyring	
Air Greenlands CSR Team	17
CSR - samfundsansvaret	18
Air Greenlands CSR Politik	20

Forord

Siden Air Greenland underskrev FN Global Compacts ti principper for ansvarlig virksomhedsdrift i 2010, har de været en integreret del af selskabets arbejde.

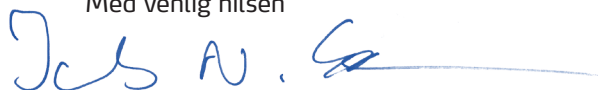
Principperne, der handler om menneske- og arbejdstagerrettigheder, klima og miljø samt antikorruption, er, sammen med virksomhedens strategi, udgangspunkt for selskabets prioritering af samfundsansvar.

I vores forretningsstrategi manifesterer vi således, at "vi er bevidste om vores samfundsansvar og tager det alvorligt".

I 2016 vil jeg særligt fremhæve vores engagement i Arctic Winter Games, hvor vores ansatte ikke kun var frivillige. En stor gruppe medarbejdere var også direkte involveret i afviklingen af luftbroen som transporterede sportsudøvere ind til Nuuk.

Derudover er vi glade for at være en del af det planlægningsarbejde, som foregår lige nu omkring Grønlands fremtidige infrastruktur. Her er det vores mål at levere fakta ind i debatten, og gøre vores til at de nye landingsbaner kommer det grønlandske samfund til gavn.

Med venlig hilsen



Jacob Nitter Sørensen
Fungerende CEO



Kort om Air Greenland

Grønlands nationale luftfartsselskab Grønlandsfly blev etableret i 1960. Selskabet skiftede i 2002 navn til Air Greenland, og har i løbet af 50 år gennemgået en rivende udvikling. Fra vandfly til jetfly, fra helikopterservice til ruteflyvning med fastvingede fly. Dengang som nu varetager Air Greenland beflyvningen i et arktisk luftrum, der byder på helt særlige udfordringer.

Air Greenland spiller en afgørende rolle i et land, der er dybt afhængigt af flytransport som katalysator for udvikling. Det er et ansvar vi kontinuerligt arbejder for at leve op til. Således er Air Greenland en kommerciel virksomhed med fokus på at sikre et fundament for samfundet. Derfor servicerer vi hele Grønland, og står for en vigtig del af forsynings-sikkerheden, når vi transporterer passagerer, fragt og post.

Vores langsigtede mål er at stimulere vækstskabende aktiviteter til gavn for hele samfundet. Derfor håndterer vi alt fra oplevelsesturisme til service-, charter- og ambulanceflyvning.

Vores mangeartede operationer gør Air Greenland unik, og internationalt er der ikke andre selskaber med en så diversificeret flåde bestående af flere helikoptertyper, samt både små og store fastvingede fly.

Air Greenland har gennem 57 år opbygget en virksomhed med dels driftsfaciliteter som hangarer,

værksteder, materiel, og udstyr og højtuddannede medarbejdere. Alt sammen ressourcer, der sammen med vores erfaring skaber leverancesikkerhed og tager hånd om kunderne – også når vejret driller.

I et lille marked som det grønlandske kan selv små fald i passagermængder og andre transportopgaver få stor betydning. Derfor arbejder vi kontinuerligt på at optimere driften af hvert enkelt forretningsområde, bl.a. ved at udnytte flykapaciteten effektivt og levere gode oplevelser og samlede løsninger til kunderne.

Vi har stor respekt for de udfordringer, der er forbundet med at drive luftfart i arktiske egne. Derfor stiller selskabet højere sikkerhedsmæssige krav til interne procedurer, end dem lovgivningen foreskriver. Dette fokus er blevet skærpet yderligere efter, at et fly skred af landingsbanen i Ilulissat i januar 2014, det var selskabets første havari med fastvinget fly, lykkeligvis uden personskader.

Air Greenland tilsluttede sig FN Global Compact i september 2010 som den første grønlandske virksomhed. For Air Greenland handler samfundsansvar – eller Corporate Social Responsibility – om at skabe fælles værdi for selskabet og for det omgivende samfund. Det sikres ved at skabe en stærk og konkurrencedygtig virksomhed, der samtidig understøtter en positiv udvikling i Grønland.



Air Greenlands

CSR historik

Air Greenland tilsluttede sig FN Global Compact i september 2010 som den første grønlandske virksomhed.

Air Greenlands politik for samfundsansvar danner den overordnede ramme for vores arbejde med samfundsansvar, og dækker både Air Greenland og vores datterselskaber Hotel Arctic samt Greenland Travel.

I Air Greenlands politik for samfundsansvar, som du kan læse i sidste afsnit af denne rapportering, er der identificeret otte emner, der udstikker de overordnede retningslinjer for Air Greenlands arbejde med samfundsansvar:

- A** Adgang til transport
- B** Involvering i lokalsamfundet
- C** Kompetenceudvikling og uddannelse
- D** Klimaforandring og miljø
- E** Menneske- og arbejdstagerrettigheder
- F** Arbejdsmiljø og sikkerhed
- G** Antikorruption og forretningsetik
- H** Ansvarlig leverandørstyring

Emnerne er resultatet af en væsentlighedsvurdering baseret på interessentdialog og ledelsesinput i 2010. Vi vurderer løbende disse emner for at sikre, at politikken for samfundsansvar stadig er væsentlig for vores interesser og passer med vores forretningsmæssige prioriteter.



Verdensmål for bæredygtig udvikling

Den 25. september 2015 vedtog verdens stats- og regeringsledere på FN topmødet i New York en hidtil uset ambitiøs og transformativ udviklingsdagsorden. Målene trådte i kraft den 1. januar 2016 og skal frem til 2030 sætte os kurs mod en mere bæredygtig udvikling for både mennesker og planeten, vi bor på.

Verdensmålene udgør 17 konkrete mål og 169 delmål, som forpligter alle FN's 193 medlemslande til helt at afskaffe fattigdom og sult i verden, reducere uligheder, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle, anstændige jobs og

mere bæredygtig økonomisk vækst. De fokuserer ligeledes på at fremme fred og sikkerhed og stærke institutioner, og på at styrke internationale partnerskaber. Den nye dagsorden anerkender således, at social, økonomisk og miljømæssig udvikling, fred, sikkerhed og internationalt samarbejde er tæt forbundne, og at det kræver en integreret indsats at opnå holdbare udviklingsresultater

Læs mere om verdensmålene på www.verdensmaalene.dk



Hos Air Greenland støtter vi op omkring og handler på de 17 verdensmål, som er vedtaget. I denne rapport berører vi, som minimum, 6 af målene.

Air Greenlands strategi for samfundsansvar – 2016 rapportering

De otte temaer er fundamentet for Air Greenlands strategi for samfundsansvar.

- A** Adgang til transport
- B** Involvering i lokalsamfundet
- C** Kompetenceudvikling og uddannelse
- D** Klimaforandring og miljø
- E** Menneske- og arbejdstagerrettigheder
- F** Arbejdsmiljø og sikkerhed
- G** Antikorruption og forretningsetik
- H** Ansvarlig leverandørstyring

Ud af de 8 temaer vi arbejder med, har vi valgt at sætte særligt strategisk fokus på tre temaer, nemlig adgang til transport, involvering i lokalsamfundet samt kompetenceudvikling og uddannelse. Disse temaer støtter i særlig grad op om vores forretningsstrategi, samtidigt med, at vi kan gøre en markant forskel i samfundet på disse områder.

Vi vil gennem de næste sider redegøre for hvilke aktiviteter der har været i 2016 og hvilke planer der ligger for 2017 og i nogen områder berøres 2018 også, indenfor alle 8 temaer.



A Adgang til transport

Adgang til transport, handler om at sikre at interessenterne oplever Air Greenland som en fair virksomhed, der løser en vigtig samfundsmæssig opgave på ordentlig vis.

Det betyder at Air Greenland skal være transparent i forhold til interessenterne, og være villig til at indgå i dialog med interessenterne proaktivt.

2016 aktiviteter

For at sikre at vores interessenter oplever Air Greenland som en fair virksomhed, har der været arrangeret interessentmøder og dialogarrangementer med nedenstående i løbet af 2016:

- Formanden for Naalakkersuisoq
- Naalakkersuisut
- Selvstyrets departementschefer
 - Infrastruktur/transport
 - Finanser
 - Erhverv/arbejdsmarked/råstof
- Kommunerne
- Arktisk kommando
- Visit Greenland
- Royal Arctic Line
- Tele-Post
- Mittarfeqarfiit
- Grønlands Erhverv

Planer i 2017

Der skal fortsat være fokus på interessentmøder og dialogarrangementer med relevante interessenter i 2017.

Der vil i 2017 fortsat være fokus på åbenhed og kommunikation med interessenterne.

B Involvering i lokalsamfundet

Air Greenland er med til at understøtte udvikling både i det grønlandske samfund og lokalt i de byer hvor virksomheden opererer ved at engagere sig og aktivt bidrage til sociale opgaver i samarbejde med relevante interessenter.

Vi viser også engagement og involvering gennem sponsorater og donationer i forhold til mange forskellige projekter og aktiviteter, samt deltagelse i CSR Greenland initiativer.

Sponsoraterne og donationerne:

Hvert år bliver der budgetteret til sponsorater og donationer til støtte af idrætten og kulturen i Grønland.

2016 aktiviteter

2.399.000,00 kr. er i 2016 er gået til sponsoring af sport, kultur og CSR relaterede aktiviteter. Her er et lille udklip af de CSR relaterede sponsorater der er givet i 2016:

AWG2016

I forbindelse med AWG 2016, sponsorerede vi, udover vores Nanoq sponsorat til legene, med 13 sponsorbilletter til unge studerende, for at give dem mulighed for at komme og være frivillige under AWG.

- 4 billetter t/r Danmark – Grønland for 4 grønlandske studerende i Danmark
- 3 billetter t/r Aasiaat - Nuuk for 3 gymnasieelever i Aasiaat
- 3 billetter t/r Sisimiut - Nuuk for 3 gymnasieelever i Sisimiut
- 3 billetter t/r Qaqortoq - Nuuk for 3 gymnasieelever i Qaqortoq

Maaji Nuan

Maaji Nuan er en årlig tilbagevendende aktivitet, med fokus på sundhed og motion. Der bliver udbudt mange forskellige gratis aktiviteter som har med sundhed at gøre gennem hele maj måned.

I 2016 sponsorerede vi med fragt til div. materialer der skulle bruges til forskellige aktiviteter, merchandise til præmier og et rejsegevækort til et par streetfootball entusiaster som skulle komme og inspirere de unge i byen.

2016 aktiviteter - fortsat

Hus Forbi

Nuuk's hjemløse har de sidste par år været en del af salget af de hjemløses avis "Hus Forbi". Air Greenland sponsorerer fragten af avisen, fra Danmark til Nuuk.

Da der i 2016 skulle være et stort seminar for "Hus forbi" sælgerne i Danmark, sponsorerede Air Greenland to billetter til og fra Danmark, så to hjemløse fra Nuuk kunne deltage.

Landsindsamlinger

Air Greenland har sponsoreret med merchandise til præmier og med rejsegevækort, da både Neriuffik og NAKUUSA havde deres indsamlinger.

Genbrug af tøj

Air Greenland har sponsoreret fragten af genbrugstøj fra vestkysten til Tasiilaq.

Engageret private personer og foreninger har taget initiativet til at samle brugt velholdt børnetøj til børn der mangler i Tasiilaq.

Air Greenlands egen ansatte, Stewardesse Vera Marie Egede fik ideen og kontaktede alle hun kendte på facebook, hvor hun opfordrede til at få velholdt brugt børnetøj, der kunne foræres til børn der trængte i Tasiilaq. Det blev til en masse masse kaser, som Air Greenland fragtede til Tasiilaq.

NUIF – Nuuk Ungdom i Fremdrift tog også initiativ til at samle brugt tøj sammen og fik det fragtet med Air Greenland til Tasiilaq.

Skakturnering i Ittoqqortoormiit

En Islands skakklub arrangerede en skakturnering for børn i Ittoqqortoormiit, som Air Greenland sponsorerede med 3 billetter. Boot Camp i Ittoqqortoormiit, omkring aktivisering og udvikling af unge mennesker.

Planer i 2017

Vi vil i 2017 have fokus på at få etableret en partnerskabsaftale, som skal indkredse vores CSR sponsoring til et stort fyrtårnsprojekt, der skal have med børn, unge og uddannelse at gøre.

Frivilligt arbejde i arbejdstiden

Arctic Winter Games 2016

Air Greenland var Nanoq-sponsor for Arctic Winter Games 2016, som er den største sportslige og kulturelle begivenhed i Grønlands historie.

Sponsoratet er selskabet største til dato, og omfatter ud over at opsætte luftbroen mellem Canada og Grønland, også frivillige ressourcer til afviklingen af legene, herunder tre frivillige komitéformænd til Arctic Winter Games.

Vores medarbejdere deltog i forberedelserne, der begyndte i 2014 og fortsatte frem til afholdelsen i 2016. For medarbejdere på kysten og i Danmark, betalte Air Greenland rejseomkostningerne på eget rutenet. Medarbejderen sørgede selv for kost og logi.

2016 aktiviteter

I forhold til medarbejdertimer, der er brugt på andre CSR aktiviteter, er der i vores registreringssystem oplyst at der er brugt omkring 233 timer på AWG-frivilligt arbejde i 2015 og i 2016.

Arbejdet har været møder med Arctic Winter Games 2016 sekretariatet, komitéarbejde, seminar, workshops arrangeret af Arctic Winter Games 2016 og frivilligt arbejde under legene.

Air Greenland fik udarbejdet en personalepolitik, for at få produktionen og vores støtte til det store event, til at gå op i en højere enhed. Vi støtter op omkring vores ansatte som gerne vil engagere sig og frivilligt hjælpe med at eventet bliver en succes.

Policy for frivillighed i forbindelse med AWG

Indenfor sponsorat:

Som en del af sponsoratet stiller Air Greenland et antal head of committees til rådighed.

Air Greenland forpligter sig til at stille nedenstående komiteformænd til rådighed til gennemsnitligt 4 timers ugentligt arbejde i 2015 og 12 timer ugentligt i 2016, frem til at legene er færdigafviklede.

- For- /næstformand for logistic
- Formand for airbridge-projektet
- For- /næstformand for rekruttering af frivillige

Uden for sponsorat:

I 2015 gives der frihed med løn svarende til 8 timer pr. medarbejder (CSR puljen).

I 2016 gives der frihed med løn, svarende til 16 timer pr. medarbejder (CSR puljen + 100%). Timerne kan placeres før/under/efter legene.

For medarbejdere på kysten og i Danmark, betaler Air Greenland rejseomkostningerne på eget rutenet. Medarbejderen sørger selv for kost og logi.

Forudsætningen for frihed med løn jf. ovenstående er at:

- Medarbejderen kan undværes på arbejdsstedet,
- Fraværets fordeling og omfang er sanktioneret af nærmeste leder.
- Ved flere ansøgere fra samme afdeling prioriteres fravær af lederen.

Al fravær registreres i Promark under "CSR AWG2016"

I tvivlstilfælde kontaktes HR afdelingen.

Vi er glade for og stolte over at vi bidrog til at eventet blev en kæmpe succes.



Erhvervspraktik for folkeskolens afgangsklasser

Hvert år, fra april til september, bliver folkeskolens afgangsklasser sendt ud for at søge 1- 2 ugers erhvervspraktik i en virksomhed. Air Greenland får bunkevis af ansøgninger til dette.

Aktiviteter i 2015

Air Greenland havde i 2016 23 unge erhvervspraktikanter, som fik afprøvet, flymekaniker-, trafikassistent- og stewardesselivet i 1 – 2 uger.

I Nuuk har der været 10 praktikanter gennem systemet.

I Sisimiut har der været 3 erhvervspraktikanter i 2016.

I Ilulissat har der været 10 erhvervspraktikanter i 2016

Planer for 2017

Vi forventer at få mange erhvervspraktikanter ind igen i 2017.

C Kompetenceudvikling og uddannelse

I Air Greenlands strategi, ANU, står der:

Air Greenland skal være en attraktiv arbejdsplads med målrettet rekruttering og kompetenceudvikling.

Så hos HR afdelingen i Air Greenland, er projekter som Målrettet rekruttering og Målrettet kompetenceudvikling intensiveret og der arbejdes på det de næstkommende år.

SAFETY ALWAYS

En proaktiv sikkerhedskultur, Safety kultur, er et kontinuerligt fokusområde i Air Greenland. I 2016 har næsten hele organisationen gennemgået træning og uddannelse på basis af en analyse af selskabets Safety kultur, der blev gennemført i 2015 af konsulentvirksomheden Baines Simmons. Målet er at styrke medarbejdernes opmærksomhed på potentielle sikkerhedsrisici og løbende indrapportere og handle på dem. Safetyprojekter er et godt eksempel på, hvordan Air Greenland arbejder med at strømline processer i virksomheden.

2016 aktiviteter

SAFETY ALWAYS kurser

Personlig udviklingskursus

13 medarbejdere var i 2016 igennem et personlig udviklingskursus.

Personlig effektivitets kursus

3 personer var i 2016 igennem et personlig effektivitetskursus.

Word og Excel kursus for begyndere

2 medarbejdere tog et Word & Excel kursus.

Introduktionsdage for nyansatte

33 medarbejdere var til 1 ½ dages introduktionsdage for nyansatte i 2016.

Mini MBA hos Probana

1 medarbejder har gennemført Mini MBA hos Probana i 2016

Positiv kultur, kommunikation og trivsel for stewardesserne / stewards i København

41 medarbejdere deltog i et trivselskursus

MBA

1 medarbejder var i gang med en MBA i 2016.

A-Z rekrutteringskursus

Rigtig mange store virksomheder i Grønland, brander sig med at ville have de bedste medarbejdere. Det giver en stigende kamp om de dygtigste og mest kvalificerede medarbejdere.

Vi vil gerne skille os ud af mængden – og blive dem der rekrutterer de bedste. For at gøre det, kræver det et godt professionelt værktøj og et godt samarbejde og sammenstemthed med vores ledere i Air Greenland.

Derfor har vi, i samarbejde med Hartmanns, udviklet et A – Z rekrutteringskursus, som vi gerne vil indvie vores ledere i.

Formålet med kurset er at klæde lederne på til at rekruttere de bedste medarbejdere.

25 ledere deltog i et A-Z rekrutteringskursus

Lederudviklingsforløb (LUF)

Udviklingen og opstarten af et lederudviklingsforløb blev i efteråret 2016 påbegyndt.

Efter en tilbudsrunde, fandt vi et konsulentfirma der skulle hjælpe os med at gennemføre et lederudviklingsforløb, nemlig Mercuri Urval.

Planer for 2017

Lederudviklingsforløb

Udvikling af lederudviklingsforløb for 60 ledere i Air Greenland koncernen og afvikling af et 3 modulers lederudvikling for 60 ledere.

Medarbejderudviklingsforløb

Udviklingen af medarbejderudviklingsforløb for samtlige medarbejdere i Air Greenland

Introduktionsdage for nyansatte / SAFETY

Kombinere introduktionsdag med et Safety Always kursus.

Teambuilding

Mere fokus på - og intern afvikling af teambuilding i afdelinger

Aktivitetskalender

Uddybende og synlig kursus-/aktivitetskalender

Vi uddanner til vækst i Grønland

Air Greenland har fokus på at videreuddanne og ansætte lokale unge. Selskabet samarbejder bl.a. med Avalak, foreningen for grønlandske studerende i Danmark. Samarbejdet sikrer, at grønlandske studerende i Danmark kan komme i praktik eller skrive deres hovedopgave hos os.

2016 aktiviteter

I 2016 har vi haft 7 studerende fra videregående uddannelser i Danmark og Grønland:

- 1 praktikant i vores kommunikations afdeling
- 2 i HR afdelingen
- 1 i Operationsafdelingen
- 1 sommerhjælp i receptionen
- 1 praktikant i ingeniør afdelingen
- 1 studentermødjhjælper fra Ilisimatusarfik

CSR Greenland samarbejde – CSR-projekt

I 2015 startede vi, i samarbejde med CSR Greenland, et CSR-projekt, som en del af vores strategi. CSR-projektet var at have et stærkt fokus på børn, bygder/yderdistrikter og uddannelse, i samarbejde med kommunerne og Departementet for Uddannelse, Kultur, Forskning og Kirke. Vi vil med vores kerneydelser (flybilletter og fragt gennem sponsorater) og kompetencer (medarbejdernes kompetencer) i virksomheden bidrage til at støtte børnene i bygderne/yderdistrikterne med aktiviteter der har med uddannelse at gøre. Arbejdet blev sat i gang i Q4 2015 og fortsatte ind i 2016. Men pga. minister-skifte i Departementet for Uddannelse, Kultur, Forskning og Kirke, er projektets opstart gået i stå. Vi håber på at kunne genoplive projektet i 2017.

Planer for 2017

Vi vil arbejde for et endnu tættere og bedre samarbejde med Ilisimatusarfik, Foreningen for de grønlandske studerende i Danmark, AVALAK, og med studenteforeninger her i Grønland, med det formål at kunne tilbyde praktikpladser, opgaveskrivninger og andet, der kan hjælpe de studerende i deres studier.



Uddannelser og elever i Air Greenland

Hos Air Greenland, har vi flere forskellige typer uddannelser og praktikplads typer.

Vi er en stor medspiller i forhold til at uddanne:

- Piloter
- Flymekanikere
- IT-Supportere
- Datateknikere
- Akademiøkonomer indenfor international handel
- Akademiøkonomer indenfor økonomi- og ressourcestyring
- Kontor-assistenter
- Kantine- og cateringassistent
- Fragtassistenter
- Terminalarbejdere
- Trafikassistenter

2016 aktiviteter

Herunder er der en opgørelse over elever der er startet, færdiggjort og som har afbrudt deres uddannelser i 2016.

Planer for 2017

Vi forventer at følgende elever bliver færdig-uddannet i 2017;

- 4 flymekanikere
- 5 NI-2 akademi studerende
- 2 fragtassistent
- 5 trafikassistenter
- 2 piloter
- 2 kantine og caterassistenter
- 1 terminalarbejder
- 1 trafikdisponent
- 10 Stewardesser / stewarder

Vi har planer om at tage omkring 32 elever ind i 2017.

Uddannelsestype	Startet i 2016	Færdiggjort i 2017	Afbrudt i 2017
Pilot	1	0	0
Flymekaniker	1	0	0
Automekaniker	0	0	0
Trafik assistenter	5	5	0
Frugtassistenter	0	0	0
Terminalarbejder	2	2	0
IT-Supporter	1	0	0
Akademi økonomer (International handel)	2	1	1
Akademi økonomer (økonomi og ressourcestyring)	2	1	0
Kantine- og catering-assistent	1	0	2
Stewardesser / Steward	21	21	0
Andre uddannelsestyper	2	2	0
Total	38	32	3

D Klimaforandringer og miljø

Miljøvenligt flydrift

Vi operere med fly både indenrigs og udenrigs og er godt klar over, at vi er medansvarlige for en stor del CO₂ udslip. Vi er derfor også medlemmer og får månedlige nyhedsbreve fra NISA, Nordic Initiative for Sustainable Aviation, som er en aktiv nordisk forening. NISA arbejder for at fremme og udvikle en mere bæredygtig industri, med særlig fokus på alternative bæredygtige brændstoffer til luftfartssektoren. Det handler om biofuel og dermed mindre CO₂ udslip. Se mere på NISAs hjemmeside: cleancluster.dk/NISA

2016 aktiviteter

Der er fortsat fokus på vedligeholdelsen af redueringen af CO₂ udslip gennem vores flyvninger og det der foregår omkring det.

Planer i 2017

Der vil fortsat være fokus på redueringen af CO₂ udslip gennem vores flyvninger og det der foregår omkring det.

Den miljøbevidste drift	2012	2013	2014	2015	2016
CO ₂ -emissioner					
I alt moderselskab	77.708 ton	74.339 ton	72.103 ton	74.833 ton	79.696 ton
- I alt (kun fly)	75.080 ton	71.190 ton	69.143 ton	71.881 ton	76.936 ton
CO ₂ -emissioner biler og groundequipment	339 ton	373 ton	304 ton	259 ton	275 ton
CO ₂ -emissioner bygninger*	2.289 ton	2.776 ton	2.656 ton	2.694 ton	2.485 ton
Hotel Arctic CO ₂ -emissioner	937,5 ton	288,3 ton	279 ton	302,4 ton	329,3 ton
Grønlands Rejsebureau CO ₂ -emissioner	36,7 ton	35,2 ton	55 ton	56,1 ton	55,9 ton

Tabel fra årsrapporten for 2016



Der investeres i hybridbiler

I 2015 blev det besluttet at vi skulle skifte vores tjenestebiler ud til hybridbiler.

I 2015 fik vi skiftede de første 3 tjenestebiler, ud af 12, ud til hybridbiler.

I 2016 fik vi skiftet yderligere 5 tjenestebiler ud til hybridbiler.

I 2017 forventer vi at få de sidste 2 hybridbiler, så vi ender ud med at have 10 hybrid-tjenestebiler.

Medarbejdere investerer i el/hybridbiler privat

Da vi startede hybridbilsprojektet op, var det vigtigt for os, også at inspirere til at vores medarbejdere også ville vælge hybridbilen, fremfor almindelig benzindrevet biler, for at skåne naturen. Vi satte derfor el-ladestationer op, som også kunne benyttes af vores medarbejdere, så de kunne lade deres biler op under arbejdstiden til en symbolsk pris, for at gøre det lettere.

19 Air Greenland medarbejdere har investeret i en el/hybridbil, og har mulighed for at oplade deres bil i en af Air Greenlands standere.

De har tilsammen brugt 4.290 kr. for at tanke deres bil i året 2016. Hver opladning koster medarbejderen 15 kr.

I alt er der brugt 9.578 kWh på 6 el-standere (1,61kr,- pr. kWh) $1,61 \cdot 9.578 = 15.421$ kr.

Ved eje af el/hybridbil er man med til at skåne miljøet for CO² og anden form for forurening. Man sparer også penge, da el/hybridbiler ikke har vejafgift.



Brugte farvepatroner og tonere fra printere indsamles og sendes til genbrug

1. september 2015, startede Air Greenland med at indsamle brugte farvepatroner og tonere fra alle printere i huset, dokumentere det, og videresende dem til leverandøren, som sender dem til genbrug.

Før den 1. september 2015, sørgede afdelinger med printere selv for at destruere tonerne.

For at få et overblik over hvor meget printer toner der bruges årligt og for at sikre os at de brugte tonere ryger det rigtige sted, er initiativet igangsat.

Måned	Antal 2015	Antal 2016
Januar		13
Februar		8
Marts		8
April		10
Maj		11
Juni		5
Juli		22
August		15
September	11	20
Oktober	2	14
November	13	7
December	9	11
TOTAL	35	144

Planer i 2017

Fortsætte dokumentationen af modtagne brugte farvepatroner og tonere og videreregive dem til leverandøren.



Bygninger og omgivelser

Vores boligafdeling, som har det overordnede ansvar for bygningerne, har fokus på miljøvenlige materialer, når vores bygninger og boliger bygges og renoveres rundt omkring på kysten. Air Greenland har hangarer, indkvarteringer og kontorbygninger langs kysten.

2016 aktiviteter

Der er blevet skiftet til LED belysning på P-pladser og i fragtterminalen i Kangerlussuaq. Et af vores huse her i Nuuk er blevet renoveret, hvor der blev efterisoleret og installeret varmepumpe/klimaanlæg.

Planer i 2017

Der vil fortsat være fokus på miljøvenlige materialer, når der bliver bygget og renoveret rundt omkring på kysten

Bæredygtige julegaver til alle

600 medarbejdere i Air Greenland

I 2013 indførte Air Greenland begrebet bæredygtig julegaver. Hvert år bliver der brugt massevis af penge og ressourcer på julegaver til omkring de 600 medarbejdere, der er i Air Greenland. Udvalget der arbejder med julegaver, startede i 2013 med at prioritere samfundsansvar. Det betyder, at julegaver til medarbejderne i Air Greenland, skal komme fra lokale producenter, så pengene kan komme dem og samfundet til gode.

2016 aktiviteter

I 2016 var julegaven til Air Greenlands medarbejdere valgfrie produkter af sælskind og moskusuld fra den Grønlandske designer og producent Qiviut i Sisimiut.

Planer i 2017

Air Greenlands indførelse af bæredygtige julegaver fortsætter. Målsætningen for 2016 bliver at finde en gave, som består af naturlige materialer/udvundet lokalt og forarbejdet på Grønland af lokal arbejdskraft.

E Menneske- og arbejdstagerrettigheder

Dygtige medarbejdere sikrer god service

Som organisation, der vægter fly- og sikkerhed højt, har vi fokus på at tiltrække og fastholde dygtige og ansvarsbevidste medarbejdere gennem målrettet rekruttering og kompetenceudvikling.

Den årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelse giver vigtige input til, hvordan vi kan styrke organisationen.

2016 aktiviteter

I 2016 var medarbejdertilfredshedsundersøgelses svarprocenten på hele 79% (456/576), altså faldet med 4 % i forhold til undersøgelsen i 2015 som var 83% (472/572)

Samlet set var resultatet på arbejdsglæde på 72 % point, med en stigning på 2% point i forhold til året før. Resultatet på arbejdsglæde er en blanding af arbejdsglæde og loyalitet.

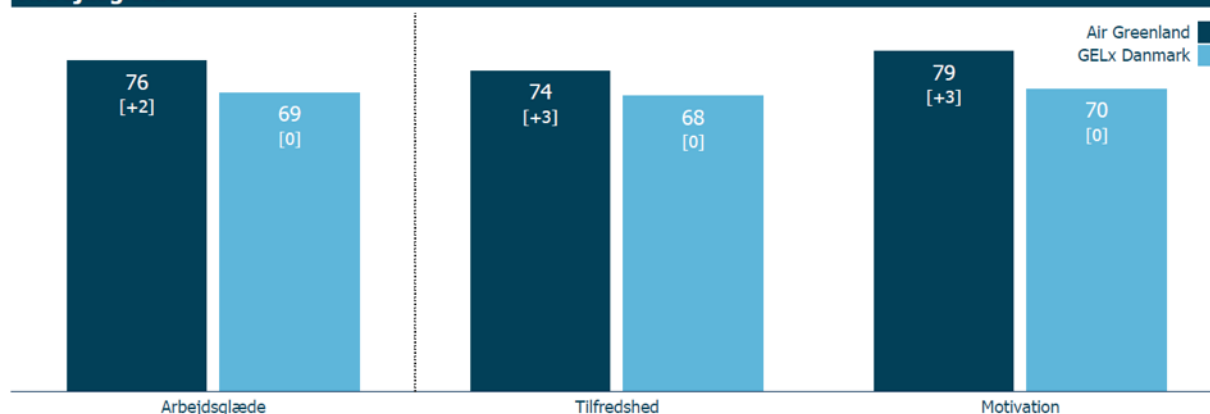
Se skema nedenfor, som er et udklip fra 2015 MTU rapport.

Planer i 2017

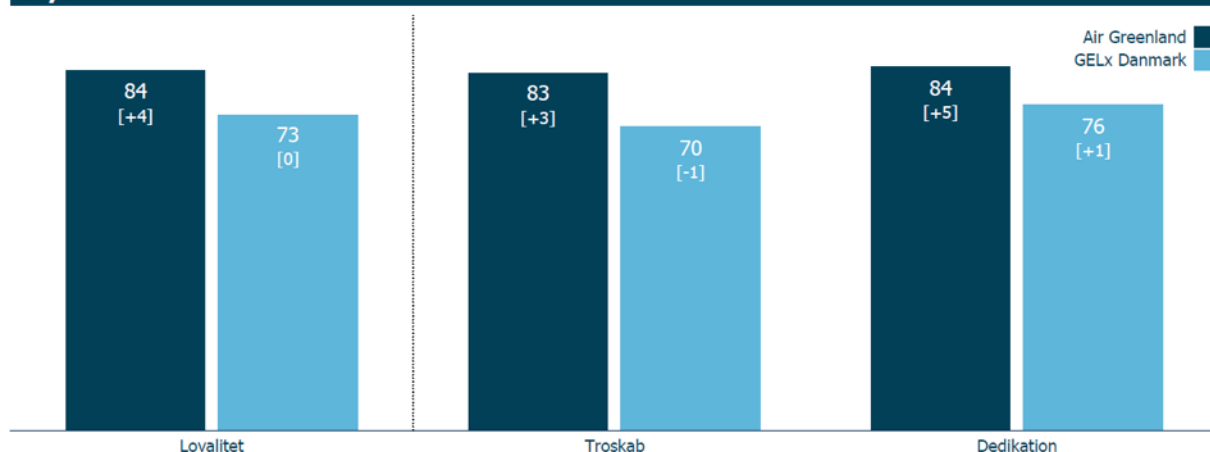
I 2017 ønsker vi at målrette medarbejderudviklingssamtalerne i forhold til individuelle behov, og får implementeret et nyt personale-system, der blandt andet skal op-timere vores rekrutteringsproces.

Udover det vil der blive arbejdet endnu mere med kommunikation internt i virksomheden.

Arbejdsglæde



Loyalitet



Intern trivsel skaber god service

Air Greenland fastholder et højt ambitionsniveau, når det gælder **det gode arbejdsliv**.

Air Greenland er kendetegnet ved at være en mangfoldig virksomhed, med forskellige nationaliteter, uddannelsesniveauer og køn, med en stærk korpsånd; med pligtopfyldende medarbejdere, der brænder for at gøre et godt stykke arbejde. Medarbejderne løfter i fællesskab, hvilket også afspejles i honorering af indsatsen. Eleverne nyder eksempelvis de samme goder som fastansatte medarbejdere.

Kønsfordeling i ledelsen og i bestyrelsen i 2016

Ledelsen	
Antal ledere i 2015/2016	62
Antal mandlige ledere i 2015/2016	40
Antal kvindelige ledere 2015/2016	22
Antal forfremmede kvinder i 2015/2016	2
Antal forfremmede mænd i 2015/2016	2
Antal ansatte kvindelige ledere i 2015/2016	2
Antal ansatte mandlige ledere i 2015/2016	1

Bestyrelsen	
Antal bestyrelsesmedlemmer / Medarbejdervalgte	6/3
Mænd /medarbejdervalgte	6/3
Kvinder /medarbejdervalgte	1/0



F Arbejdsmiljø og sikkerhed

Miljø er et issue til lands og i luften

Air Greenland har fokus på miljøbevidst drift. Piloterne har fokus på at flyve bæredygtigt, hvilket blandt andet betyder, at flyvehastigheden reguleres for at sikre et minimalt brændstofforbrug.

I 2016 blev der lavet en folder med arbejdsmiljøindsatsen i 2016 samt et indblik i nogle af indsatsområderne 2017.



Arbejdsmiljøindsatser 2016 - Udpluk

I 2016 holdte Arbejdsmiljøorganisationen (AMO) sin første arbejdsmiljødag. Hver arbejdsmiljøgruppe fremlagde hovedtræk for eget område. Vidensdeling grupperne i mellem giver rigtig god mening.

Der er kontinuerligt fokus på psykisk arbejdsmiljø. Vigtigheden af respekt, rummelighed og ligeværdighed mellem kollegaer og faggrupperne blev fremhævet.

Arbejdsmiljøindsatser i 2017 - Udpluk

Fra 2017 skal nærværd ulykker og arbejdsulykker anmeldes på Insite via et rapporteringssystem, der hedder Report it.

Tiltaget sker i samarbejde med Safety afdelingen og på den måde er Air Greenland med til, at understøtte deres arbejde og skabe synergieffekt.



G Antikorrruption

I 2010 blev der, i forbindelse med Air Greenlands indledende arbejde med FN Global Compact og involvering i arbejdet omkring antikorrruption, udarbejdet en risikoanalyse, hvor gaver blev identificeret som det mest relevante område at sætte ind.

Derfor blev der udarbejdet en gavepolitik.

Politikken sætter rammerne for at give og modtage gaver hos Air Greenland. Politikken følges.

H Ansvarlig leverandørstyring

I 2012 blev der udarbejdet en indkøbspolitik, som netop sætter rammerne for ansvarlig leverandørstyring, hvor der tages hensyn til sociale, miljømæssige og etiske forhold hos leverandørkæden.

Miljøaspekter

I forhold til Air Greenlands miljøpolitik tages der også udgangspunkt i at nedsætte miljøbelastningen og fremme udviklingen og anvendelsen af mindre miljøbelastende produkter til gavn for det ydre miljø og arbejdsmiljø.

Air Greenlands CSR Team



Overordnet ansvarlig
Fungerende CEO
Jacob Nitter Sørensen



HR Direktør
Mads B. Christensen



CSR manager
Mette Steenholdt

CSR - samfundsansvaret

Air Greenlands strategiske og prioriterede arbejde med samfundsansvar (Corporate Social Responsibility, CSR) tager udgangspunkt i selskabets tilslutning til FN's Global Compacts ti principper om klima og miljø, menneske- og arbejdstagerrettigheder, anti-korruption og ansvarlig leverandørstyring. Ydermere ønsker Air Greenland at sætte CSR ind i en forretningsmæssig sammenhæng.

Mål for CSR indsatsen

CSR strategien har følgende overordnede mål.

- Være en betydelig aktør i den grønlandske erhvervsudvikling
- Tage aktivt ansvar for samfundets udvikling og uddannelsesniveau i tæt samarbejde med det øvrige erhvervsliv, offentlige myndigheder og frivillige organisationer
- Være den førende arbejdsplads i Grønland målt på arbejdsmiljø og kompetenceudvikling
- Tænke miljømæssige aspekter ind overalt i driften

CSR Strategi

Ledelsen på tværs af fagområder skal implementere CSR-målene i deres organisation og kommunikere om projekter og resultater.

AMT gruppen vil tage opfølgningen af CSR ind som et fast afrapporteringspunkt på AMT-møderne.

For at nå CSR-målene er det nødvendigt at kommunikere intensivt til medarbejdere og andre interessenter om de valgte indsatser og udbyttet af dem. Derfor skal selskabets arbejde med det sociale og miljømæssige ansvar italesættes ved enhver given lejlighed.

CSR fokusområder

På CSR-området har Air Greenland valgt tre strategiske fokusområder: Det gode arbejdsliv, den engagerede virksomhed og en miljøbevidst drift.



Det gode arbejdsliv

Det gode arbejdsliv er udviklende, sundt og sikkert. Området indeholder tre centrale indsatser, som handler om medarbejderens dagligdag og trivsel på arbejdspladsen.

- Kompetenceudviklingsindsatsen i forhold til egne medarbejdere
- Arbejdsmiljø- og sikkerhedsindsatsen
- Sundhedsindsatsen, som har fokus på sund livsstil, kost og motion

Fælles for de tre emner er også, at de handler om at skabe bedre medarbejdertrivsel, større medarbejdertilfredshed og fastholdelse, samt at øge produktivitet og kompetenceniveau.

Det er det interne fokus, der dog også smitter positivt af på det bredere samfund i form af sundere og mere veluddannede borgere.

Den engagerede virksomhed

Den engagerede virksomhed er uddannende, opsøgende og samarbejdsorienteret. Det handler om Air Greenlands engagement i lokalsamfundet og måden vi engagerer os på:

- Uddannelsesindsatsen både forstået som vores egne uddannelser af elever og lærlinge og som vores indsats i forhold til at fremme uddannelse i Grønland generelt
- Partnerskaber med andre virksomheder, frivillige organisationer og offentlige myndigheder om relevante CSR emner, fx gennem CSR Greenland
- Rollen som drivkraft bag forskellige initiativer, der får andre med, fx engagementet i Landsindsamlingen, GIF etc.
- Frivillighedsindsatsen, hvor vi har dedikeret en dag pr. medarbejder pr. år til at arbejde for en frivillig organisation eller et projekt i arbejdstiden
- Sponsorater og donationer
- Indsats i forhold til at købe ind lokalt og styrke det lokale erhvervsliv på andre måder, fx når vi er med til at sikre, at der bliver udbudt kurser

Det er det eksterne fokus, som retter sig ud mod samfundet, men også smitter positivt af indadtil i form af medarbejderengagement, medarbejdertiltrækning og omdømme.



En miljøbevidst drift

En miljøbevidst drift er effektiv, ressourcebevidst og innovativ. Her kobles miljøarbejdet med den generelle indsats for at øge effektiviteten og spare ressourcer for at bevare fokus på det økonomiske incitament:

- Undersøge optimerings- og effektiviseringsmuligheder i driften konstant, herunder i forhold til indkøb
- Gennemgående fokus på at reducere ressourceforbrug hele vejen fra fuel til papir så det 'ligger på rygraden' hos medarbejderne
- Finde og fremme nye løsninger og alternativer, som reducerer det miljømæssige fodaftryk og gør os mere effektive. Det skal tænkes ind, når vi overvejer nye forretningsområder såvel som i den eksisterende drift.
- Sikre en kobling til indkøb både i form af konkrete miljøhensyn samt hvad, og hvor meget der købes ind (ressourcestyring)

Det er det driftorienterede fokus, som også har en positiv samfundseffekt i form af en mindre miljøpåvirkning og internt i form af besparelser samt enklere procedurer. I nogle tilfælde også forbedret arbejdsmiljø (fx med kemikalier og rengøringsmidler) og medarbejdernes stolthed over deres arbejdsplads.

Air Greenland vil kontinuerligt udvikle sin dokumentation og rapportering af CSR-tiltagene og ønsker i den kommende strategiperiode blandt andet at afklare, om det vil være relevant med certificering inden ISO eller anden standard på miljø- og arbejdsmiljøområderne.

Organisering af CSR

Air Greenland har valgt en organisationsmodel, der tager udgangspunkt i, at CSR-arbejdet er forankret og implementeret i hele selskabet. Dog ligger det formelle ansvar for koordinering, dokumentation og opfølgning på området hos afdelingen for Human Resources og CSR

Air Greenlands CSR Politik

Samfundsansvar (Corporate Social Responsibility) er afgørende for Air Greenland.

Vi forpligter os til at skabe shared value for samfundet og virksomheden i alle vore opgaver. Derfor hedder vores CSR-tilgang

"Vi bringer Grønland frem".

Vi har en forretningsmæssig tilgang til CSR, med fokus på at skabe langsigtet værdi for virksomhedens ejere, ved at udforske de muligheder og håndtere de risici, der opstår ved økonomisk, social og miljømæssig udvikling.

Vi er grundlæggende forpligtet til at udvise gennemsigthed og ansvarlighed overfor det samfund vi er en del af og overfor vores væsentligste interessenter. Vi vil engagere os i dialogen med vores væsentligste interessenter, og forpligter os til at afrapportere om vores CSR aktiviteter og fremskridt. Samtidig vil vi invitere vore interessenter til at drøfte de spørgsmål og forhold med os, som de finder relevante og væsentlige.

Vores CSR-politik dækker hele Air Greenland samt vores fuldt ejede datterselskaber Hotel Arctic og Greenland Travel og vil også komme til at dække evt. fremtidige fuldt ejede datterselskaber. Politikken kan også efterleves i vore delvist ejede datterselskaber World of Greenland samt Arctic Umiaq Line, enten delvist eller i sin helhed og vil blive foreslået ved oprettelse af mulige, fremtidige datterselskaber.

Vores CSR tiltag er grupperet i otte fokusområder og er baseret på løbende væsentlighedsvurderinger. Udgangspunktet for alle fokusområderne er vores tiltrædelse af "Global Compact" som vi underskrev i september 2010.

Adgang til transport

a) Air Greenland spiller en nøglerolle i det grønlandske samfund ved at forbinde Grønland indenlands og til resten af verdenen. Det skal være sikkert at komme frem til bestemmelsesstedet for både private og forretningskunder. Derfor er det afgørende for os, at vi kan sikre, at personer og virksomheder har adgang til pålidelig og tilgængelig transport.

b) Vi erkender, at det er dyrt at drive et luftfartsselskab i et ekstremt klima som det grønlandske.

Nogle mener, at prisen for at flyve er for høj og en hindring for at flyve. Vi er derfor forpligtet til løbende at reducere vore priser ved at være effektive og ved løbende at finde muligheder for at reducere operationsomkostningerne.

c) For at give alle interessenter mulighed for at forstå, hvorfor vore priser er som de er, vil vi sikre, at vi har en gennemsigtig omkostningsstruktur.

Involvering i samfundet

a) Air Greenland vil være en aktiv partner i udviklingen af det grønlandske samfund, og ønsker at være med til at løse de sociale- og miljømæssige udfordringer samfundet står overfor.

b) Air Greenland er forpligtet til at arbejde sammen med relevante og professionelle partnere fra den offentlige og private sektor for at imødegå de sociale- og miljømæssige forhold, der har fælles interesse for Air Greenland og det grønlandske samfund.

c) Air Greenland giver de ansatte, der ønsker det, mulighed for at anvende en dag om året på velgørenhedsarbejde.

d) Vores sponserpolitik er tæt forbundet med vores CSR-aktiviteter og der er særligt fokus på at anvende sponsorater til at støtte børn og unge.

Uddannelse og udvikling af kompetencer

a) Air Greenland erkender at manglende kompetencer og færdigheder er en grundlæggende forhindring for fremskridt i Grønland. Vi er derfor forpligtet til udvikling af kompetencer i virksomheden, samt til mere generelt at støtte uddannelser udenfor virksomheden.

b) Air Greenland er forpligtet til at udvikle medarbejderkompetencer og færdigheder, afstemt mellem den enkelte medarbejders ønsker og virksomhedens behov.

c) Air Greenland ønsker at være en positiv faktor i udviklingen af uddannelsesniveauer i Grønland og har derfor fokus på elever i alle dele af virksomheden.

d) Air Greenland ønsker at opmuntre uddannelse i et bredere perspektiv og støtter derfor løbende relevante uddannelsestiltag gennem skolebesøg, undervisning og sponsorater.

Klimaændringer og miljøet

- a) Air Greenland støtter forsigtighedsprincippet i sin tilgang til miljøet og klimaændringer.
- b) Air Greenland fremmer miljø- og klimaansvarlighed gennem egne aktiviteter, og gennem virksomhedens deltagelse i relevante netværk og forum.
- c) Air Greenland støtter udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier, og søger løbende at integrere ny teknologi for at opnå energibesparelser samt reduktion af virksomhedens miljøpåvirkninger.

Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder

- a) Air Greenland støtter og respekterer efterlevelse af internationalt anerkendte menneskerettigheder i alle virksomhedens aktiviteter.
- b) Air Greenland efterstræber, at ingen af virksomhedens aktiviteter medfører krænkelse af menneskerettighederne.
- c) Air Greenland støtter afskaffelsen af alle former for tvangsarbejde og børnearbejde.
- d) Air Greenland forpligter sig til, at undgå diskrimination i ansættelses- og forfremmelsessituationer, samt i alle andre arbejdsrelaterede forhold.
- e) Air Greenland er en arbejdsplads med ligestilling, der gennem vores personalepolitik og aktiviteter er forpligtet til retfærdig og ligeværdig behandling af alle, uanset etnisk tilhørsforhold, nationalitet, alder, køn, sexuel præference eller handicaps.

Sikkerhed og sundhed

- a) De ansattes sikkerhed og sundhed er af afgørende betydning for Air Greenland.
- b) Air Greenland er forpligtet til at samarbejde med de ansatte og andre relevante interessenter for skabe det bedst mulige fysiske og psykiske arbejdsmiljø for de ansatte.
- c) Air Greenland ønsker også aktivt at fremme en sund livsstil blandt de ansatte. Virksomheden har derfor en målrettet sundhedspolitik, der bl.a. tilbyder muligheder for motion, sund mad samt stress coaching.

Anti-korruption og forretningsetik

- a) Air Greenland er forpligtet til at udføre alle forretningstransaktioner, så de er retfærdige og gennemsigtige.
 - b) Air Greenland accepterer ingen former for bestikkelse eller forsøg på bestikkelse og accepterer heller ikke nogen form for "smørelse".
 - c) Air Greenland har udarbejdet retningslinier for hvordan ansatte må give og modtage gaver, restaurationsbesøg og lignende for at sikre, at ingen beslutninger i virksomheden kan blive påvirket heraf.
- ## CSR krav til leverandører
- a) Air Greenland vil opbygge et system der skal sikre, at forretningsforbindelser og leverandører udviser miljømæssigt ansvar og ikke krænker menneskerettigheder eller arbejdstagerrettigheder.
 - b) I det omfang, det er økonomisk realistisk og ansvarligt, vil Air Greenland bruge lokale leverandører for at støtte lokalsamfundet.

