

## Air Greenland koncernens interessentpolitik

I Air Greenland koncernen tager vi vores samfundsansvar alvorligt. Det afspejler sig også i Air Greenland koncernens relation til vores interessenter, som omfatter: vores kunder, vores medarbejdere, det Grønlandske Selvstyre, vores leverandører, vores samarbejdspartnere, vores konkurrenter, myndigheder, politikere, interesseorganisationer, fagforeninger, medier og den brede offentlighed.

Vi arbejder kontinuerligt for at have en god dialog med vores interessenter, hvor vi lytter og udviser respekt. Al interaktion med vores interessenter, er funderet i vores ledelsesmæssige princip, FAKIR:

- **Faktabaseret:** Vi søger viden og baserer vores beslutninger på fakta
- **Ansvarlighed:** Vi tager aktivt ansvar for kunden såvel som for midler og ressourcer
- **Kommunikation:** Vi er tilgængelige og kommunikerer åbent og forståeligt
- **Integritet:** Vi udviser handlekraft, er konsekvente og loyale
- **Resultatorienteret:** Vi er ambitiøse og søger altid at forbedre os og optimere vores resultater

### Kunder

I Air Greenland koncernen har vi stor diversitet i vores kundesammensætning. Det sætter høje krav til os om, at vi kan servicere hele kundespektret på alle niveauer. Vi vil løfte Grønland og sikre hverdagen for den grønlandske befolkning og for vores mange erhvervs kunder. Samtidigt vil vi skabe eventyret for turister, ved at forbinde vores natur, kultur og infrastruktur med resten af verden. Vi ønsker at være kundernes naturlige førstevalg. Vi er derfor klar hver gang, og vi arbejder hele tiden på at udvikle og forbedre vores produkter og services, baseret på et økonomisk, samfunds- og miljømæssigt bæredygtigt grundlag.

Vi har forståelse for vores kunders forskellige behov og sætter en ære i at skabe stærke og loyale relationer til vores kunder. Det gør vi blandt andet ved at lytte til vores kunder, ved at sikre et højt informationsniveau, ved at tage ansvar og ved at have kundetilfredshed som vores absolutte topprioritet.

Siden 1960 har Air Greenland koncernen været en helt central del af den grønlandske infrastruktur og det forpligter. Vi er bevidste om den værdi, vi skaber for samfundet, og det er vigtigt for os altid at kunne garantere tilgængelighed, sikkerhed, erfaring, fleksibilitet og et højt serviceniveau, så vores kunder får den bedst mulige oplevelse med Air Greenland koncernen.

### Medarbejdere

Air Greenland koncernens dygtige medarbejdere er virksomhedens eksistensgrundlag og forudsætningen for, at vi kan levere den bedste service til vores kunder.



Vi værdsætter vores medarbejdere og arbejder aktivt for at være en attraktiv arbejdsplads med målrettet rekruttering og kompetenceudvikling på alle niveauer.

Vi har en særskilt nedfældet medarbejderpolitik, som vi styrer efter i vores daglige arbejde, og som tager udgangspunkt i vores principper om ansvarlighed, åbenhed og integritet. Ledelsen er løbende i dialog med medarbejderne og deres faglige organisationer, og medarbejderinput anerkendes og tilskyndes.

Air Greenland koncernen implementerede som den første virksomhed i Grønland en whistleblowerordning. Ordningen sikrer, at medarbejdere, kunder og samarbejdspartnere anonymt kan rapportere eventuelle uregelmæssigheder i koncernen til en uvildig og uafhængig part.

### **Det Grønlandske Selvstyre, myndigheder og politikere**

Air Greenland koncernen har Grønlands Selvstyre som eneaktionær, hvilket medfører krav om høj åbenhed, ansvarlighed, integritet og faktabaseret information, både til Selvstyret som ejer, samt tildet grønlandske samfund generelt.

I Air Greenland koncernen ser vi os selv som en betydelig aktør i den grønlandske erhvervsudvikling. Vi arbejder derfor for at skabe en stærk og konkurrencedygtig virksomhed, der samtidig understøtter en positiv udvikling i Grønland. Vi tager ligeledes vores samfundsansvar seriøst og udøver denne bl.a. gennem specifikt udvalgte FN Verdensmål.

Vi følger Selvstyrets retningslinjer for god selskabsledelse efter et "følg eller forklar"-princip, hvor undtagelser fra de foreskrevne retningslinjer forklares.

Vi er bevidste om, at Air Greenland koncernen har en offentlig synlighed på internationalt plan, og at vores handlinger også reflekterer tilbage på Grønland som helhed. Vi har derfor et ansvar over for hele den grønlandske befolkning i forhold til altid at efterleve vores virksomhedsprincipper, og vi søger så vidt muligt at forhåndsinformere aktionæren, såfremt forhold i selskabet alligevel skulle blive mediestof.

Air Greenland koncernen er, som offentlig ejet virksomhed og en del af den kritiske infrastruktur, i tæt dialog med myndigheder og politikere. Vi respekterer, at det er myndighedernes og politikernes ansvar at sætte rammerne for vores virksomhed i form af regler og love, og vi bestræber os altid på en åben og konstruktiv dialog, hvor vi bidrager aktivt med at bringe udsyn og indsigt. Blandt andet bidrager vi i videst muligt omfang med fakta, viden og vurderinger, som kan hjælpe myndigheder og politikere i deres lovgivnings- og udredningsarbejde.

### **Leverandører og samarbejdspartnere**

I Air Greenland koncernen bestræber vi os på altid at udvise ansvarlighed, åbenhed, integritet og professionalisme i vores samarbejde med leverandører og andre forretningsforbindelser. Derfor har vi over årene opbygget stærke og varige relationer med en lang række samarbejdspartnere til gensidig gavn for begge parter.

Vores leverandørpolitik tager udgangspunkt i UN Global Compact. Således stiller vi krav om overholdelse af lovgivningen såvel som internationale standarder og etiske, miljømæssige og sociale konventioner.

## **Konkurrenter**

Air Greenland koncernen agerer på konkurrencemæssige vilkår i alle dele af vores forretning og følger til hver en tid de love og regler, som gør sig gældende. Vi er opmærksomme på, at vores konkurrenter til tider også er vores kunder og samarbejdspartnere. Derfor er vi omhyggelige med ikke at udnytte vores markedsposition, der potentielt vil kunne skade vores ejere, det grønlandske samfund og/eller andre interessenter.

## **Medier og den brede offentlighed**

Vi vægter åbenhed, tilgængelighed og transparens højt over for den brede offentlighed, som både er vores kunder og også kan betragtes som vores ejere. Vi anerkender derfor mediernes rolle som formidler og som vagthund, og vi gør derfor vores bedste for at opretholde en tæt og professionel relation til journalister og medier, og at indgå i en åben og ærlig dialog.

Det er vores mål altid at være imødekommende og tilgængelige for medier, interesseorganisationer og den brede offentlighed. Vi bestræber os på, at vores direktion og andre relevante medarbejdere står til rådighed for medierne. Ligeledes opsøger vi proaktivt en tæt dialog med relevante interesseorganisationer, idet vi mener, at vi både har pligt til at informere om selskabets planer og aktiviteter, og at vi samtidigt har pligt til og gavn af at lytte til og lære af interesseorganisationerne.

Vi tager ansvar, og vi kommunikerer tydeligt og ærligt med udgangspunkt i fakta.

*Godkendt af Air Greenlands bestyrelse*

*Nuuk, d. 8. september 2020*