

air greenland



AIR GREENLAND

FN Global Compact CSR rapport - 2017

Indholdsfortegnelse

Forord	3
Kort om Air Greenland	4
Air Greenlands strategi for samfundsansvar – 2017 rapportering	4
Verdensmål for bæredygtig udvikling	6
Air Greenland og FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling	7
Adgang til transport.....	9
Involvering i lokalsamfundet	9
Nuugaatsiaq og Illorsuit - Naturkatastrofen	11
Erhvervspraktik for folkeskolens afgangsklasser	12
Sander - jobtræning.....	13
Kompetenceudvikling og uddannelse	14
Fonden for Entreprenørskab – CSR-projekt	17
Vi uddanner til vækst i Grønland	18
Klimaforandringer og miljø	20
Brugte farvepatroner og tonere fra printere	21
Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder	22
Intern trivsel skaber god service	24
Kønsfordeling i ledelsen og i bestyrelsen i 2017	24
Arbejdsmiljø og sikkerhed	25
Air Greenlands CSR Team.....	26
CSR Strategi	28
Air Greenlands CSR Politik	30
Gavepolitik	33
Indkøbspolitik og indkøbsregler for Air Greenland	34

Forord

Air Greenland har i 8 år arbejdet med FN Global Compacts ti principper for ansvarlig virksomhedsdrift, efter indtrædelsen i 2010.

Principperne, der handler om menneske- og arbejdstagerrettigheder, klima og miljø samt antikorruption, er, sammen med virksomhedens strategi, udgangspunkt for selskabets prioritering af samfundsansvar.

Indenfor de sidste par år, har vi yderligere styrket vores CSR arbejde, ved aktivt at bidrage til de 17 verdensmål, som verdens stats- og regeringsledere på FN topmødet i New York, den 25. september 2015 vedtog.

Air Greenlands er en stor virksomhed i Grønland og vi ved, at vores ageren har betydning for en væsentlig del af den grønlandske arbejdsstyrke, og vi kan være dagsordenssættende, når det kommer til samfundsansvar.

Det er et ansvar vi tager alvorligt, og vores engagement i samfundet, arbejdet med FN Global Compacts ti principper og de 17 verdensmål, er vi med til at udbrede hos vores stakeholdere og samarbejdspartnere.

Med venlig hilsen

Jacob Nitter Sørensen
CEO, Air Greenland



Kort om Air Greenland

Grønlands nationale luftfartsselskab Grønlandsfly blev etableret i 1960. Selskabet skiftede i 2002 navn til Air Greenland, og har i løbet af 50 år gennemgået en rivende udvikling. Fra vandfly til jetfly, fra helikopterservice til ruteflyvning med fastvingede fly. Dengang, som nu, varetager Air Greenland beflyvningen i et arktisk luftrum, der byder på helt særlige udfordringer.

Air Greenland spiller en afgørende rolle i et land, der er dybt afhængigt af flytransport som katalysator for udvikling. Det er et ansvar vi kontinuerligt arbejder for at leve op til. Således er Air Greenland en kommerciel virksomhed med fokus på at sikre et fundament for samfundet.

Derfor servicerer vi hele Grønland, og står for en vigtig del af forsyningssikkerheden, når vi transporterer passagerer, fragt og post.

Vores langsigtede mål er at stimulere vækstskabende aktiviteter til gavn for hele samfundet.

Derfor håndterer vi alt fra oplevelsesturisme til service-, charter- og ambulanceflyvning.

Vores mangeartede operationer gør Air Greenland unik, og internationalt er der ikke andre selskaber med en så diversificeret flåde bestående af flere helikoptertyper, samt både små og store fastvingede fly.

Air Greenland har gennem 57 år opbygget en virksomhed med dels driftsfaciliteter som hangarer, værkste-

der, materiel, og udstyr og højtuddannede medarbejdere. Alt sammen ressourcer, der sammen med vores erfaring skaber leverancesikkerhed og tager hånd om kunderne – også når vejret driller.

I et lille marked som det grønlandske kan selv små fald i passagermængder og andre transportopgaver få stor betydning. Derfor arbejder vi kontinuerligt på at optimere driften af hvert enkelt forretningsområde, bl.a. ved at udnytte flykapaciteten effektivt og levere gode oplevelser og samlede løsninger til kunderne.

Vi har stor respekt for de udfordringer, der er forbundet med at drive luftfart i arktiske egne. Derfor stiller selskabet højere sikkerhedsmæssige krav til interne procedurer, end dem lovgivningen foreskriver.

Dette fokus er blevet skærpet yderligere efter, at et fly skred af landingsbanen i Ilulissat i januar 2014, det var selskabets første havari med fastvinget fly, lykkeligvis uden personskader.

Air Greenland tilsluttede sig FN Global Compact i september 2010 som den første grønlandske virksomhed. For Air Greenland handler samfundsansvar – eller Corporate Social Responsibility - om at skabe fælles værdi for selskabet og for det omgivende samfund. Det sikres ved at skabe en stærk og konkurrencedygtig virksomhed, der samtidig understøtter en positiv udvikling i Grønland.

Air Greenlands strategi for samfundsansvar – 2017 rapportering

De otte temaer er fundamentet for Air Greenlands strategi for samfundsansvar.

- Adgang til transport
- Involvering i lokalsamfundet
- Kompetenceudvikling og uddannelse
- Klimaforandring og miljø
- Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder
- Arbejdsmiljø og sikkerhed
- Antikorruption og forretningsetik
- Ansvarlig leverandørstyring

Ud af de 8 temaer vi arbejder med, har vi valgt at sætte særligt strategisk fokus på tre temaer, nemlig adgang til transport, involvering i lokalsamfundet samt kompetenceudvikling og uddannelse. Disse temaer støtter i særlig grad op om vores forretningsstrategi, samtidigt med, at vi kan gøre en markant forskel i samfundet på disse områder.

Vi vil gennem de næste sider redegøre for hvilke aktiviteter der har været i 2017, og hvilke planer der ligger for 2018 indenfor de 8 temaer.



Verdensmål for bæredygtig udvikling

Den 25. september 2015 vedtog verdens statsog regeringsledere på FN topmødet i New York en hidtil uset ambitiøs og transformativ udviklingsdagsorden.

Målene trådte i kraft den 1. Januar 2016 og skal frem til 2030 sætte os kurs mod en mere bæredygtig udvikling for både mennesker og planeten, vi bor på.

Verdensmålene udgør 17 konkrete mål og 169 delmål, som forpligter alle FN's 193 medlemslande til helt at afskaffe fattigdom og sult i verden, reducere uligheder, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle, anstændige jobs og mere bæredygtig økonomisk vækst.

De fokuserer ligeledes på at fremme fred og sikkerhed og stærke institutioner, og på at styrke internationale partnerskaber. Den nye dagsorden anerkender således, at social, økonomisk og miljømæssig udvikling, fred, sikkerhed og internationalt samarbejde er tæt forbundne, og at det kræver en integreret indsats at opnå holdbare udviklingsresultater.

Hos Air Greenland støtter vi op omkring og handler på de 17 verdensmål, som er vedtaget. I denne rapport berører vi, som minimum, 6 af målene.

Læs mere om verdensmålene på www.verdensmaalene.dk



FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling.

Air Greenland og FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling

De verdensmål, som vi konkret berører i denne rapport er følgende:

Verdensmål nr. 3, "Sundhed og Trivsel" og nr. 4, "Kvalitetsuddannelse". Air Greenland vægter medarbejdertrivsel højt. I strategien ANU, er et af must-win-battles at fastholde vores position som en attraktiv arbejdsplads med målrettet kompetenceudvikling.

Verdensmål nr. 8, "Anstændige jobs og økonomisk vækst". Air Greenland er en af de største virksomheder i Grønland, som med sin omsætning på 1,3 mia. kr. udgør 10 % af Grønlands BNP. Medarbejderne i Air Greenland er de vigtigste ressourcer og dem der løfter det store arbejde, så at føre god selskabsledelse på alle planer er prioriteret højt.

Verdensmål nr. 9, "Industri, innovation og infrastruktur". Air Greenland flytter omkring 400.000 passager rundt til og fra og i Grønland om året, gennem charter og rutetrafikken.

Verdensmål nr. 10, "Mindre ulighed". Air Greenland er stolte over at kunne give mulighed for jobtræning.

Verdensmål nr. 17, "Partnerskaber for handling". Air Greenland arbejder aktivt med sit samfundsansvar, hvilket bl.a. afspejles i selskabets mission, hvoraf det fremgår det erklæres, at "vi er bevidste om vores samfundsansvar og tager det alvorligt". Selskabets stakeholderstrategi understøtter fokuset på at opbygge og vedligeholde selskabets relationer.





Adgang til transport

Adgang til transport, handler om at sikre at interessenterne oplever Air Greenland som en fair virksomhed, der løser en vigtig samfundsmæssig opgave på ordentlig vis.

Det betyder at Air Greenland skal være transparent i forhold til interessenterne, og være villig til at indgå i dialog med interessenterne proaktivt.

2017 aktiviteter

For at sikre, at vores interessenter oplever Air Greenland som en fair virksomhed, har der været arrangeret interessant møder og dialogarrangementer i løbet af 2017.

Planer i 2018

Der skal fortsat være fokus på interessentmøder og dialogarrangementer med relevante interessenter i 2018.

Involvering i lokalsamfundet

Air Greenland er med til at understøtte udvikling både i det grønlandske samfund samt lokalt i de byer hvor virksomheden opererer ved at engagere sig og aktivt bidrage til sociale opgaver i samarbejde med relevante interessenter.

Vi viser også engagement og involvering gennem sponsorater og donationer til mange forskellige projekter

og aktiviteter, samt deltagelse i CSR Greenland initiativer.

Sponsoraterne og donationerne

Hvert år bliver der budgetteret til sponsorater og donationer til støtte af idrætten og kulturen i Grønland.

Air Greenland Den engagerede virksomhed	2013	2014	2015	2016	2017
Sponsorater	2.515 tkr	3.141 tkr	1.984 tkr	2.339 tkr	1.662 tkr

Udklip fra årsrapporten 2017

Nedenfor er der et lille udklip af de sponsorater vi har givet gennem 2017.

2017 aktiviteter

Meeqqat Ikiortigit – Red barnet Kalaallit Nunaat Meeqqat Ikiortigits lokalforening i Nuuk etablerer aktiviteter for udsatte børn og deres forældre for derigennem at skabe positive oplevelser, der kan understøtte forældre og barn-relationen. I forbindelse med aktiviteterne er der behov for drikkedunke til børnene, såvel som til de frivillige

Sponsoreret: **50 drikkedunke til et event**

Foto ekspedition i Ittoqqortoormiit

Hovedformålet med fotoekspeditionen i Ittoqqortoormiit er at give et samtidsbillede af hvordan slædehunden benyttes i dagens Grønland

Sponsoreret: **Rejsegavekort på 10.000 kr.**

Uddannelse ombord på Skoleskibet Georg Stage

Fonden modtager hvert år ansøgninger fra unge i Grønland. I år har vi udvalgt 6 egnede ansøgere, der får mulighed for en stor oplevelse for livet, samt en grundlæggende maritim uddannelse ombord på Skoleskibet Georg Stage.

Sponsoreret: **Rejsegavekort på 10.000 kr.**

Pinngortitaq Nipiliutsigu

Katrine Faber fra Teater Viva, skabte sammen med professionelle grønlandske skuespillere og en stor gruppe lokale børn, unge og voksne amatører/beboere

fra Ilulissat en stor musikteaterforestilling Pinngortitaq Nipiliutsigu i Sermermiut Kulturhus i Ilulissat i 2016. Forestillingen blev en stor succes - både for deltagere og publikum.

Nu er forestillingen og deltagere blevet inviteret af Grønlands Nationalteater til Nuuk i 2018 for at deltage i en stor nordisk amatørteaterfestival.

Sponsoreret: **Rejsegavekort 10.000 kr.**

Wisdom from the roots

Wisdom from the roots er et fremførsel på scene, hvor der igennem fortælling, dans, musik og lyd design bliver sat fokus på vigtigheden i at drømme, og at gå efter sine drømme.

Stykket tager udgangspunkt i historien om livets træ, Yggdrasil, og dets tre rødder.

Sponsoreret: **Rejsegavekort på 6.000 kr.**

Grønlandsmesterskaberne for kokke / INUILI

Hvert år afholder INUILI i Narsaq Grønlandsmesterskaber for kokke i landet. Der er en konkurrence for uddannede kokke og en konkurrence for kokkelærlinge. For at støtte uddannelsen og lærlingene i deres konkurrence, har Air Greenland valgt at give et rejsegavekort som præmie til vinderen af lærlingenes Grønlands mesterskaber.

Sponsoreret: **Rejsegavekort på 10.000 kr.**

Planer i 2018

Vi vil i 2018 have fokus på at sponsoransøgningernes modtagelse, behandling og afslutning bliver gjort endnu mere professionelt.



Nuugaatsiaq og Illorsuit - Naturkatastrofen

Naturkatastrofen den 17. juni står klart frem for os alle, hvor et fjeldskred skabte en flodbølge og ramte to bygder; Nuugaatsiaq og Illorsuit.

Air Greenland deltog i redningsarbejdet, der kørte i døgndrift, hvor flere hundrede mennesker blev evakueret, og efterfølgende ejendele og slædehunde.

Naturkatastrofen var et stort personligt tab for de ramte indbyggere – og for Grønland. Air Greenland donerede 200.000 kr. til de pårørende, med håb om at det kan være med til at lette tilværelsen og skabe nye hjem.

Derudover sponsorerede vi også en børnefestival i Uummanaq, for at skabe smil i en svær tid.

Erhvervspraktik for folkeskolens afgangsklasser



Hvert år, fra april til september, bliver folkeskolens afgangsklasser sendt ud for at søge 1- 2 ugers erhvervspraktik i en virksomhed. Air Greenland får bunkevis af ansøgninger til dette.

Aktiviteter i 2017:

Air Greenland havde i 2017 34 unge erhvervspraktikanter, som fik afprøvet, flymekaniker-, trafik assistent- og stewardesslivet i 1 – 2 uger.

I Nuuk har der været **14** praktikanter gennem systemet.

I Aasiaat har der været **6** erhvervspraktikanter fra folkeskolen.

I Sisimiut har der været **2** erhvervspraktikanter fra folkeskolen

I Kangerlussuaq har der været **3** erhvervspraktikanter fra folkeskolen

I Ilulissat har der været **8** erhvervspraktikanter fra folkeskolen

I Narsarsuaq har der været **1** erhvervspraktikant fra folkeskolen

Planer for 2018:

Vi forventer at få mange erhvervspraktikanter ind igen i 2017.

Sander - jobtræning

I 2017 indgik vi aftale med Sander Høy, som er autist, og hans støtteperson Absalon Østerø, om jobtræning i vores hangar i Nuuk. 1 gang om ugen kommer Sander og Absalon i en time og arbejder.

Absalon Østerø har selv arbejdet i Air Greenland i 28 år og øjnede med Sanders kærlighed for fly muligheden for at komme ud til Air Greenland og arbejde lidt.

Air Greenland er glade og stolte over at få lavet en kontrakt med Sander Høy – har man set ham i hangaren eller på kontorerne er man heller ikke i tvivl om hvilken glæde det bringer ham, at gå ude i hangaren.

Absalon fortæller:

"Det betyder alt for ham at komme til Air Greenland. Flyvemaskinerne er hans liv og det giver ham utrolig meget glæde og livskvalitet, fordi han får lov til at arbejde blandt flyvere og mennesker.

Sander har altid interesseret sig meget for flyvemaskiner. Da vi så fik lov til at komme ud i Air Greenland, har det været ugens højdepunkt at se flyvemaskinerne. Det har givet Sander en bedre forståelse af hvad flyvemaskiner er for en størrelse, og at der er forskellige typer. I starten var det kun 'min Dash7' Så lærte han King Airen at kende og nu også de forskellige helikoptere.

I starten var det kun besøg, hvor han så maskiner komme og tage af sted. Efterhånden fik jeg ham til at lave små opgaver. Den første var at rengøre en flystol.

Støvsuge og vaske. Dette blev så hans opgave da prinsessen var forbi i marts.

Nu har Sander også lært at køre den store gulvaskemaskinen. Den er han blevet glad for. Vi aftaler hvor meget der skal vaskes og jeg viser ham hvad for et felt der skal vaskes. Sander går selv og henter maskinen og gennemføre gulv vasken medens jeg mere eller mindre bare ser på. Det har dog været en lang sej proces at komme her til. Startede med at få en føling af at trække i håndtaget. Køre lidt frem og tilbage. Køre efter mig og til sidst at kunne køre slalom mellem kegler.

Denne proces har dog påvirket Sander meget mentalt. Sander har fået opbygget en selvtillid som han næppe havde fået så godt at andre veje. At han kan lave noget, han sætter stor pris på. Han glæder sig at kunne komme ud til Air Greenland hver uge, og han er så småt begyndt at kalde det: "Jeg skal på arbejde i Air Greenland" Sander er så stolt over hans arbejdstøj. Sander viser en stolthed og ære i at kunne komme ud i hangaren og se på maskinerne, både dem på forpladsen og dem i hangaren.

Hans tid i Air Greenland har givet ham en skub i udviklingen, som jeg og andre har sat megen pris på. Jeg ser frem til at Sander kan forsætte med at komme og udvikle sig indenfor de rammer Air Greenland er i stand til at give ham. Sander har været meget afhængig af forudsigelighed, men gennem træning i Air Greenland, har jeg opnået at få Sander til at forstå at tingene ikke altid er som forventet. Sander kan nu tage et skift og lave andet end lige det planlagte"



Kompetenceudvikling og uddannelse

I Air Greenlands strategi, ANU, står der:

Air Greenland skal være en attraktiv arbejdsplads med målrettet rekruttering og kompetenceudvikling.

Hver stilling hos Air Greenland har en jobbeskrivelse, en beskrivelse der sikre at lederen og medarbejderen er forventningsafstemt med hvad jobbet indeholder, hvilke kompetencer stillingen kræver og hvilke rammer medarbejderen arbejder under.

Denne jobbeskrivelse kan løbende opdateres med tilretninger, som passer til nuet og situationen fremadrettet.

Hvert år bliver der afholdt en medarbejderudviklingsamtale, hvor man som det første kigger jobbeskrivelsen igennem, for at se om den er opdateret og er i overensstemmelse med den aktuelle jobsituation. Dernæst vurdere man sig selv og lederen vurderer en, ud fra faglighed og personlig performance (se eks. på vurderingsskema nedenfor).

2. GRUPPE - PERFORMANCE VURDERING	Kompetence niveau 1 = ☹					5 = ☺
Personlige kompetencer	1	2	3	4	5	
2.1 Tilgængelig service: - Vi har en positiv indstilling til vores arbejde - Vi sætter kunden i centrum ved bl. a. at prioritere tilgængelighed - Vi går foran med et godt eksempel						
2.2 Gensidig problemløsning: - Vi samarbejder godt med kollegaer og afdelinger - Vi er gode til at se nye arbejdsmetoder og har viljen til selv at løse problemer - Vi tager ansvar på tværs i virksomheden						
2.3 Respektfuld åbenhed: - Vi er opmærksomme, venlige, præcise og ydmyge overfor vores kunder, kollegaer og samarbejdspartnere - Vi viser tillid - Vi kommunikerer åbent og ærligt						
2.4 Kommerciel logik: - Vi er omkostningsbevidste - Vi træffer beslutninger baseret på hvad der er bedst for kunden, selskabet og os selv (i den rækkefølge) - Vi opnår de mål der sat						

Udklip fra medarbejderudviklingssamtale blanketten – Personlig performance vurdering



5. FAGLIGT - PERFORMANCE VURDERING		Kompetence niveau 1 = ☹				5 = ☺
Faglige kompetencer		1	2	3	4	5
5.1 Faglig viden: ◦ Vi har indsigt i arbejdsområdet ◦ Vi har kendskab til de gældende regler og rutiner						
5.2 Kvalitet af arbejdet: ◦ Vi har orden i vores arbejdsopgaver ◦ Vi kan planlægge og disponere over vores arbejde ◦ Vi er omhyggelig og sætter sikkerhed højt						
5.3 Præcision: ◦ Vi overholder vores mødetidspunkter ◦ Vi overholder indgåede aftaler ◦ Vi er pligtopfyldende						
5.4 Engagement: ◦ Vi er initiativrige og fleksible ◦ Vi har viljen til at indgå i problemorienteret arbejde ◦ Vi gør en ekstraordinær indsats når vi skal udføre vores arbejde						

Udklip fra medarbejderudviklingssamtale blanketten – Personlig performance vurdering

Det er ud fra ovenstående vurderinger og med jobbeskrivelsens tilretninger i baghovedet, at der bliver skabt ønsker om kompetenceudvikling.

2017 aktiviteter - kompetenceudvikling

Lederudviklingsforløb

Afvikling af et 3 modulers lederudvikling

Deltagerantal: 60 ansatte

Introduktionsdage for nyansatte / SAFETY

Kombinere introduktionsdag med et Safety Always kursus.

Deltagere: 27 ansatte

Excel for begyndere

2 dages undervisning i EXCEL BASIC

Deltagere: 9 ansatte

Excel for øvede

2 dages undervisning i EXCEL ADVANCED

Deltagere: 9 ansatte

Frontline – brush up kursus

1 dages servicekursus for front personalet

Deltagere: 17 ansatte

Frontline for nye stewardesser

2 dages servicekursus for nye stewardesser

Deltagere: 15 ansatte

Førstehjælp

2 dages førstehjælpskursus

Deltagere: 16 ansatte

Konflikthåndteringskursus

2 x 2 dages konfliktthåndteringskursus

Deltagere: 50 ansatte

Rygestopkursus

8 ugers rygestopsforløb

Deltagere: 12 ansatte

Planer for 2018

Introduktionsdage for nyansatte / SAFETY

Et i foråret og et i efteråret

Excel for superbrugere

Dygtiggørelse af vores controllerhold

Førstehjælp

2 kurser skal afholdes henover 2018

Konflikthåndteringskursus

Der er planer om at vores persere skal igennem et kursus

Personlig udvikling

Der er planer om at afholde 1-2 kurser i 2018

Lean-kurser og intro

Der er planer om at rulle en række kurser og introduktioner ud om lean

Rekruttering A-Z

Der er planer om at holde 2 kurser i rekruttering A-Z for ledere i 2018

Fonden for Entreprenørskab – CSR-projekt

I 2017 blev vi kontaktet af Fonden for Entreprenørskab, som ville oprette en underafdeling af FFE i Grønland og kører aktiviteter som berørte folkeskoleleverne i Grønland.

Fonden arbejder for at evnen til at være innovativ skal være et grundelement i alle uddannelser fra folkeskole til ph.d. Innovation og entreprenørskab skal i højere grad integreres i uddannelserne og forankres på uddannelsesinstitutionerne.

Fonden for Entreprenørskab uddeler fondsmidler til udvikling og videreudvikling af undervisning med fokus på innovation og entreprenørskab på alle niveauer af uddannelsessystemet. Fonden udvikler og udgiver også selv undervisningsmateriale, rådgiver om implementering af entreprenørskab i undervisning og er facilitator for samarbejde og netværk om entreprenørskabsundervisning.

I 2017 blev en underafdeling i Grønland etableret. Samme år blev lærere fra folkeskolen, erhvervsuddannelserne og de videregående uddannelser undervist i at undervise elever i entreprenørskab.

I efteråret 2017, afholdte Fonden for Entreprenørskab en konkurrence for eleverne, der var blevet undervist i entreprenørskab, i Nuuk. Emnet var vand.

Næste konkurrence forventes at køres i efteråret 2018.

Den 18. september 2017 skrev Air Greenland under på en 2-årig aftale med Fonden for Entreprenørskab. I aftalen ligger et sponsorat på 100.000 kr. til rejser for grønlandske folkeskoleelever og undervisere. Udover det giver Air Greenland også et sponsorat på et rejsegavekort på 50.000 kr. til den folkeskoleklasse der vinder konkurrencen.



Vi uddanner til vækst i Grønland

Air Greenland har fokus på at videreuddanne og ansætte lokale unge. Selskabet samarbejder bl.a. med Avalak, foreningen for grønlandske studerende i Danmark. Samarbejdet sikrer, at grønlandske studerende i Danmark kan komme i praktik eller skrive deres hovedopgave hos os.

2017 aktiviteter

I 2017 har vi haft 7 studerende fra videregående uddannelser i Danmark og Grønland;

- 2 praktikanter i vores kommunikationsafdeling
- 1 i HR afdelingen
- 2 i vores marketingsafdeling
- 1 praktikant i ingeniør afdelingen
- 1 studentermedhjælper fra Ilisimatusarfik

Planer for 2018

Vi vil arbejde for et endnu tættere og bedre samarbejde med Ilisimatusarfik, foreningen for de grønlandske studerende i Danmark, AVALAK, og med studenterforeninger her i Grønland, med det formål at kunne tilbyde praktikpladser, opgaveskrivninger og andet, der kan hjælpe de studerende i deres studier.

Uddannelser og elever i Air Greenland

Hos Air Greenland, har vi flere forskellige typer uddannelser og praktikpladser.

Vi er en stor medspiller i forhold til at uddanne;

- Piloter
- Flymekanikere
- IT-Supportere
- Datateknikere
- Akademi økonomer
- Kontor-assistenter
- Kantine- og catering-assistent
- Fragtassistenter
- Terminalarbejdere
- Trafikassistenter

2017 aktiviteter

Næste side er der en opgørelse over elever der er startet, færdiggjort og som har afbrudt deres uddannelser i 2017.

Planer for 2018

Vi forventer at følgende elever bliver færdiguddannet i 2018;

- 4 flymekanikere
- 5 NI-2 akademi studerende
- 1 fragtassistent
- 5 trafik assistenter
- 2 piloter
- 2 kantine og caterassistenter
- 2 terminalarbejder
- 20 Stewardesser / stewarder

Vi har planer om at tage omkring 41 elever ind i 2018.



Oversigt over startede, færdiggjorte og afbrudt uddannelser hos Air Greenland i 2017

Uddannelsestype	Startet i 2017	Færdiggjort i 2017	Afbrudt i 2017
Pilot	1	4	0
Flymekaniker	4	0	0
Automekaniker	0	0	0
Trafik assistenter	5	5	0
Fragtassistenter	1	1	0
Terminalarbejder	3	2	1
IT-Supporter	0	0	0
Akademi uddannelsen (International handel)	2	3	1
Akademi uddannelsen (økonomi og ressourcestyring)	2	3	1
Kantine- og catering- assistent	1	0	1
Stewardesse og steward	28	28	0
Andre uddannelsestyper	2	1	0
Total	49	47	4



Klimaforandringer og miljø

Vi opererer med fly både indenrigs og udenrigs og er godt klar over, at vi er medansvarlige for en stor del CO₂ udslip.

Vi er derfor også medlemmer og får månedlige nyhedsbreve fra NISA, Nordic Initiative for Sustainable Aviation, som er en aktiv nordisk for-

ening. NISA arbejder for at fremme og udvikle en mere bæredygtig industri, med særlig fokus på alternative bæredygtige brændstoffer til luftfartssektoren. Det handler om biofuel og dermed mindre CO₂ udslip.

Se mere på NISAs hjemmeside:
cleancluster.dk/NISA

Den miljøbevidste drift	2013	2014	2015	2016	2017
CO ₂ -emissioner I alt moderskab - I alt (kun fly)	74.339 ton 71.190 ton	72.103 ton 69.143 ton	74.833 ton 71.881 ton	79.696 ton 76.936 ton	81.565 ton 78.841 ton
CO ₂ -emissioner biler og groundequipment	73 ton	304 ton	259 ton	275 ton	190 ton
CO ₂ -emissioner bygninger*	2.776 ton	2.656 ton	259 ton	275 ton	190 ton
Hotel Arctic CO ₂ -emissioner	288,3 ton	279 ton rettet fra 208,78 ton da man har glemt B1200 i 2014	302,4 ton	329,3 ton	261,78 ton* * manglende data på firmabil- ers drift
Grønlands Rejsebureau CO ₂ -emissioner	35,19 ton	54,95 ton Stigningen ligger i rejser excl. Air G. Rutenet. De har rejst 129.000 km mere i 2014 end 2013	56,12 ton	55,88 ton	40,49 ton

Tabel fra årsrapporten for 2017

2017 aktiviteter

Der er fortsat fokus på vedligeholdelsen af reducere-
ngen af CO₂ udslip gennem vores
flyvninger og det der foregår omkring det.

Planer i 2018

Der vil fortsat være fokus på reducere-
ngen af CO₂ udslip gennem vores flyvninger og det der foregår
omkring det.

Brugte farvepatroner og tonere fra printere

1. september 2015 startede Air Greenland med at indsamle brugte farvepatroner og tonere fra alle printere i huset, dokumentere det, og videresende dem til leverandøren, som sender dem til genbrug.

Før den 1. september 2015, sørgede afdelinger med printere selv for at destruere tonerne.

For at få et overblik over hvor meget printer toner der bruges årligt og for at sikre os at de brugte tonere ryger det rigtige sted hen, er initiativet igangsat.

Måned i 2016	Antal 2015	Antal 2016	Antal 2017	Planer i 2018:
Januar	-	13	14	Fortsætte dokumentationen af modtagne brugte farvepatroner og tonere og videregive dem til leverandøren.
Februar	-	8	8	
Marts	-	8	6	
April	-	10	10	
Maj	-	11	25	
Juni	-	5	26	
Juli	-	22	9	
August	-	15	5	
September	11	20	29	
Oktober	2	14	10	
November	13	7	18	
December	9	11	20	
Total	35	144	180	



Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder

Dygtige medarbejdere sikrer god service.

Som organisation, der vægter fly- og sikkerhed højt, har vi fokus på at tiltrække og fastholde dygtige og ansvarsbevidste medarbejdere gennem målrettet rekruttering og kompetenceudvikling.

Den årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelse giver vigtige input til, hvordan vi kan styrke organisationen.

Planer i 2018

I 2018 ønsker vi at arbejde endnu mere effektivt i organisationen, have klare mål og KPI'er, så medarbejderne ved præcist hvad der skal arbejdes på.

Udover det forventer vi også, at det 3 modulers lederudviklingsforløb der blev kørt i 2017, vil have en afsmittende effekt på medarbejdertilfredsheden i organisationen.

2017 aktiviteter

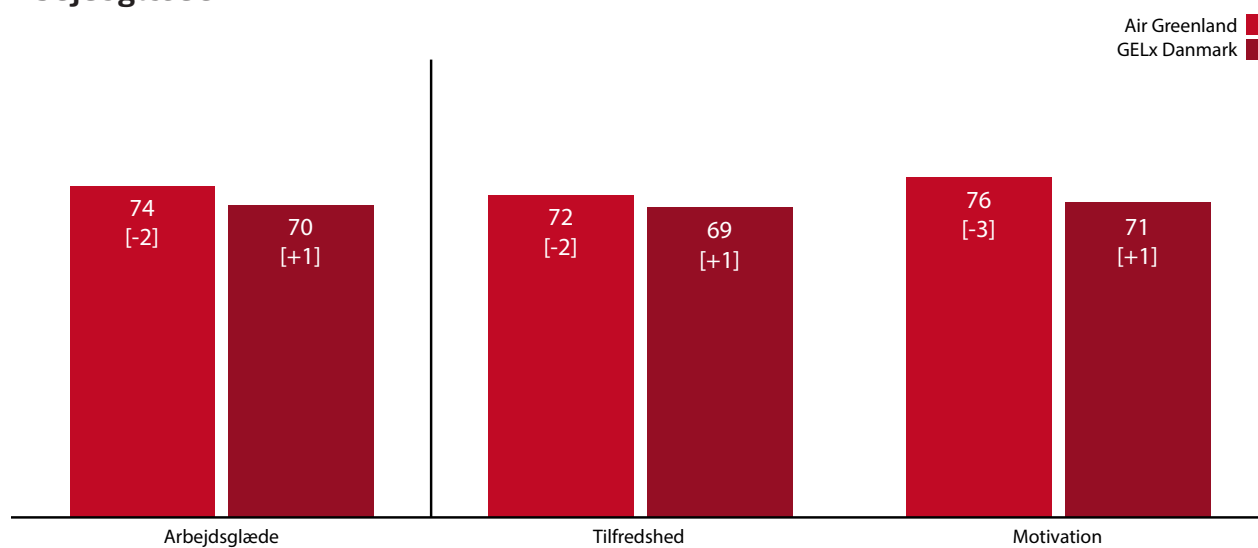
I 2017 var medarbejdertilfredshedsundersøgelses svarprocenten på hele 79% (429/542), altså fuldstændig det samme som i 2016

Samlet set var resultatet på arbejdsglæde på 74 % point, med et fald på 2% point i forhold til året før. Resultatet på arbejdsglæde er en sammensætning af arbejdsglæde og loyalitet.

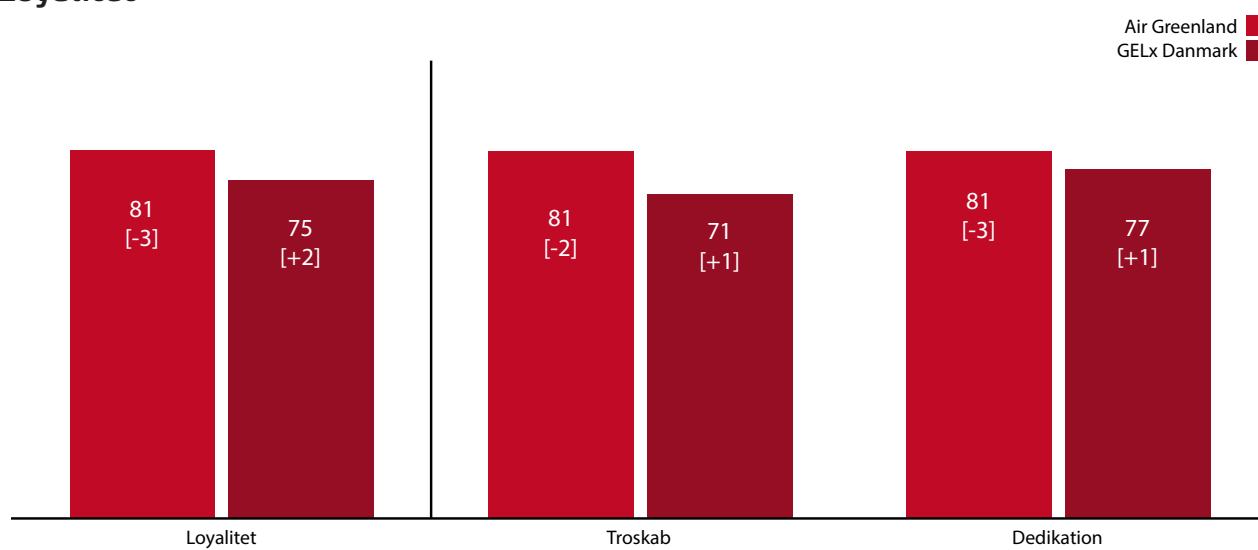
Se skema på næste side, som er et udklip fra 2017 MTU rapport.



Arbejdsglæde



Loyalitet



Intern trivsel skaber god service

Air Greenland fastholder et højt ambitionsniveau, når det gælder 'det gode arbejdsliv'.

Air Greenland er kendetegnet ved at være en mangfoldig virksomhed, med forskellige nationaliteter, uddannelsesniveauer og køn, med en stærk korpsånd;

med pligttopfyldende medarbejdere, der brænder for at gøre et godt stykke arbejde. Medarbejderne løfter i fællesskab, hvilket også afspejles i honorering af indsatsen. Eleverne nyder eksempelvis de samme goder som fastansatte medarbejdere.

Kønsfordeling i ledelsen og i bestyrelsen i 2017

Ledelsen

Antal ledere i 2016/2017	Antal mandlige ledere i 2016/2017	Antal kvindelige ledere i 2016/2017	Antal forfremmet kvinder i 2016/2017	Antal forfremmet mænd i 2016/2017	Antal ansatte kvindelige ledere i 2016/2017	Antal ansatte mandlige ledere i 2016/2017
62/53	40/35	22/18	2/1	2/1	2/1	1/2

Bestyrelsen

Antal bestyrelses-medlemmer / Medarbejdervalgte	Mænd /medarbejdervalgte	Kvinder /medarbejdervalgte
6 / 3	6 / 3	1 / 0



Arbejdsmiljø og sikkerhed

Miljø er et issue til lands og i luften.

Air Greenland har fokus på miljøbevidst drift. Piloterne har fokus på at flyve bæredygtigt, hvilket blandt andet betyder, at flyvehastigheden reguleres for at sikre et minimalt brændstofforbrug.

I 2016 blev der lavet en folder med arbejdsmiljøindsatsen i 2016 samt et indblik i nogle af indsatsområderne i 2017.

Og her er et udpluk af det:

Arbejdsmiljøindsatser 2017

Der er et godt engagement og en stabil arbejdsindsats i arbejdsmiljøgrupperne i Air Greenland.

Arbejdsmiljøansvarlige er stadig aktiv iblandt erfarergruppen for arbejdsmiljøansvarlige fra større arbejdspladser, såsom Royal Arctic Line, Sisiffik og Selvstyret.

Arbejdsplads vurdering - APV

APV 2017 er gennemført og arbejdsmiljøgrupperne er i gang med handlingsplaner for hvert respektive område.

Anmeldelse af arbejdsskader

Arbejdsgiver har pligt til, at anmelde arbejdsskader. Arbejdsskader registreres centralt og der føres statistik over årlige antal arbejdsskader, skadernes art, by, alder på skadelidte, antal uarbejdsdygtige dage.

Der sørges for, at kommunikation mellem "Center for Arbejdsskade", medarbejderen samt virksomheden forløber planmæssigt.

Arbejdsskader og nærvæd ulykker er et fast punkt på dagsordenen til alle møderne i arbejdsmiljøorganisationen, hvor nærvæd ulykker er et særligt fokusområde.

I samarbejde med Safety afdelingen er der udviklet en funktion i rapporteringssystemet ReportIT. Det betyder, at alle ansatte har mulighed for at anmelde enskade eller nærvæd ulykke elektronisk og nemt. Det gør det muligt hurtigt at se omfanget og typerne af arbejdsskader, og dermed også give det bedste afsæt for en målrettet og forebyggende indsats. Herunder vises meldte arbejdsskader og nærvæd ulykker for de foregående fire år til dags dato:

Årstal	Antal skade
2015	9
2016	12
2017	10

De fleste skader sker i forbindelse med løft, skub og træk samt fald/ glide skader.

Derudover har vi i 2017 modtaget 1 anmeldelse om arbejdsbetinget erhvervsskade.

Arbejdstilsyn

Den 2. maj 2017 fik administrationen et uanmeldt besøg af Arbejdstilsynet, hvorefter vi modtog et straks påbud mod at sikre medarbejderne mod ydre påvirkninger som kulde, indeklima og ventilation.

Fokusområdet var i første omgang 3. sal i mellembygningen med læk fra taget.

En plan for udskiftning af taget blev igangsat og udliciteret, hvorefter arbejdet gik i gang med noget forsinkelse i efteråret 2017.

De berørte medarbejdere fik mulighed for at blive på kontorerne eller blive midlertidig placeret på andre kontorer mens taget blev skiftet. Alle valgte at blive i starten og frem til håndværkernes arbejde begyndte at forstyrre driften, hvorefter medarbejderne blev placeret på andre kontorer. Taget er skiftet nu og medarbejderne og er tilbage.

Ventilationsanlægget er samtidigt blevet udskiftet så de enkelte kontorer selv kan regulere for styrken uden, at det påvirker andre kontors ventilation.

Anlægget har haft nogle udfordringer i opstartsfasen men vil blive nulstillet engang i løbet af sensommeren, hvilket gerne skulle have en yderligere positiv effekt på indeklimaet.

Arbejdsmiljøindsatser i 2018

At arbejde for at bibeholde samme engagement og arbejdsindsats i arbejdsmiljøgruppen.

At gennemføre en APV for 2018

Antikorrruption

I 2010 blev der, i forbindelse med Air Greenlands indledende arbejde med FN Global Compact og involvering i arbejdet omkring antikorrruption, udarbejdet en risikoanalyse, hvor gaver blev identificeret som det mest relevante område at sætte ind. Derfor blev der udarbejdet en gavepolitik (se "Gavepolitik" på side 33).

Politikken sætter rammerne for at give og modtage gaver hos Air Greenland.

Ansvarlig leverandørstyring

I 2012 blev der udarbejdet en indkøbspolitik, som netop sætter rammerne for ansvarlig leverandørstyring, hvor der tages hensyn til sociale, miljømæssige og etiske forhold hos leverandørkæden (Se "Indkøbspolitik og indkøbsregler for Air Greenland" på side 34).

Miljøaspekter

I forhold til Air Greenlands miljøpolitik tages der også udgangspunkt i at nedsætte miljøbelastningen og fremme udviklingen og anvendelsen af mindre miljøbelastende produkter til gavn for det ydre miljø og arbejdsmiljø.

Air Greenlands CSR Team



Overordnet ansvarlig
CEO - Jacob Nitter Sørensen



HR Direktør
Mads B. Christensen



CSR manager
Mette Steenholdt



CSR Strategi

Air Greenlands strategiske og prioriterede arbejde med samfundsansvar (Corporate Social Responsibility, CSR) tager udgangspunkt i selskabets tilslutning til FN's Global Compact's ti principper om klima og miljø, menneske- og arbejdstagerrettigheder, anti-korruption og ansvarlig leverandørstyring. Ydermere ønsker Air Greenland at sætte CSR ind i en forretningsmæssig sammenhæng.

Mål for CSR indsatsen

CSR strategien har følgende overordnede mål.

- Være en betydelig aktør i den grønlandske erhvervsudvikling
- Tage aktivt ansvar for samfundets udvikling og uddannelsesniveau i tæt samarbejde med det øvrige erhvervsliv, offentlige myndigheder og frivillige organisationer
- Være den førende arbejdsplads i Grønland målt på arbejdsmiljø og kompetenceudvikling
- Tænke miljømæssige aspekter ind overalt i driften

CSR Strategi

Ledelsen på tværs af fagområder skal implementere CSR-målene i deres organisation og kommunikere om projekter og resultater.

AMT gruppen vil tage opfølgningen af CSR ind som et fast afrapporteringspunkt på AMT-møderne.

For at nå CSR-målene er det nødvendigt at kommunikere intensivt til medarbejdere og andre interessenter om de valgte indsatser og udbyttet af dem. Derfor skal

selskabets arbejde med det sociale og miljømæssige ansvar italesættes ved enhver given lejlighed.

CSR fokusområder

På CSR-området har Air Greenland valgt tre strategiske fokusområder: Det gode arbejdsliv, den engagerede virksomhed og en miljøbevidst drift.

Det gode arbejdsliv

Det gode arbejdsliv er udviklende, sundt og sikkert. Området indeholder tre centrale indsatser, som handler om medarbejderens dagligdag og trivsel på arbejdspladsen.

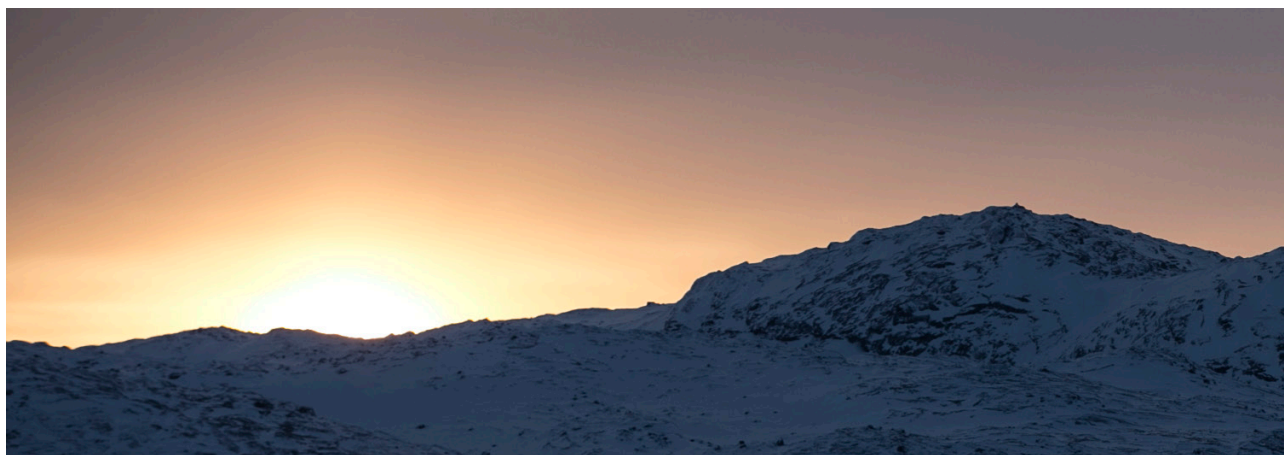
- Kompetenceudviklingsindsatsen i forhold til egne medarbejdere
- Arbejdsmiljø- og sikkerhedsindsatsen
- Sundhedsindsatsen, som har fokus på sund livsstil, kost og motion

Fælles for de tre emner er også, at de handler om at skabe bedre medarbejdertrivsel, større medarbejder-tilfredshed og fastholdelse, samt at øge produktivitet og kompetenceniveau.

Det er det interne fokus, der dog også smitter positivt af på det bredere samfund i form af sundere og mere veluddannede borgere.

Den engagerede virksomhed

Den engagerede virksomhed er uddannende, opsøgende og samarbejdsorienteret. Det handler om Air Greenlands engagement i lokal- samfundet og måden vi engagerer os på:



- Uddannelsesindsatsen både forstået som vores egne uddannelser af elever og lærlinge og som vores indsats i forhold til at fremme uddannelse i Grønland generelt
- Partnerskaber med andre virksomheder, frivillige organisationer og offentlige myndigheder om relevante CSR emner, fx gennem CSR Greenland
- Rollen som drivkraft bag forskellige initiativer, der får andre med, fx engagementet i Landsindsamlingen, GIF etc.
- Frivillighedsindsatsen, hvor vi har dedikeret en dag pr. medarbejder pr. år til at arbejde for en frivillig organisation eller et projekt i arbejdstiden
- Sponsorater og donationer
- Indsats i forhold til at købe ind lokalt og styrke det lokale erhvervsliv på andre måder, fx når vi er med til at sikre, at der bliver udbudt kurser.

Det er det eksterne fokus, som retter sig ud mod samfundet, men også smitter positivt af indadtil i form af medarbejderengagement, medarbejdertiltrækning og omdømme.

En miljøbevidst drift

En miljøbevidst drift er effektiv, ressource- bevidst og innovativ. Her kobles miljøarbejdet med den generelle indsats for at øge effektiviteten og spare ressourcer for at bevare fokus på det økonomiske incitament:

- Undersøge optimerings- og effektiviserings- muligheder i driften konstant, herunder i forhold til indkøb
- Gennemgående fokus på at reducere ressource-

forbrug hele vejen fra fuel til papir så det "ligger på rygraden" hos medarbejderne

- Finde og fremme nye løsninger og alternativer, som reducerer det miljømæssige fodaftryk og gør os mere effektive. Det skal tænkes ind, når vi overvejer nye forretnings- områder såvel som i den eksisterende drift.
- Sikre en kobling til indkøb både i form af konkrete miljøhensyn samt hvad , og hvor meget der købes ind (ressourcestyring)

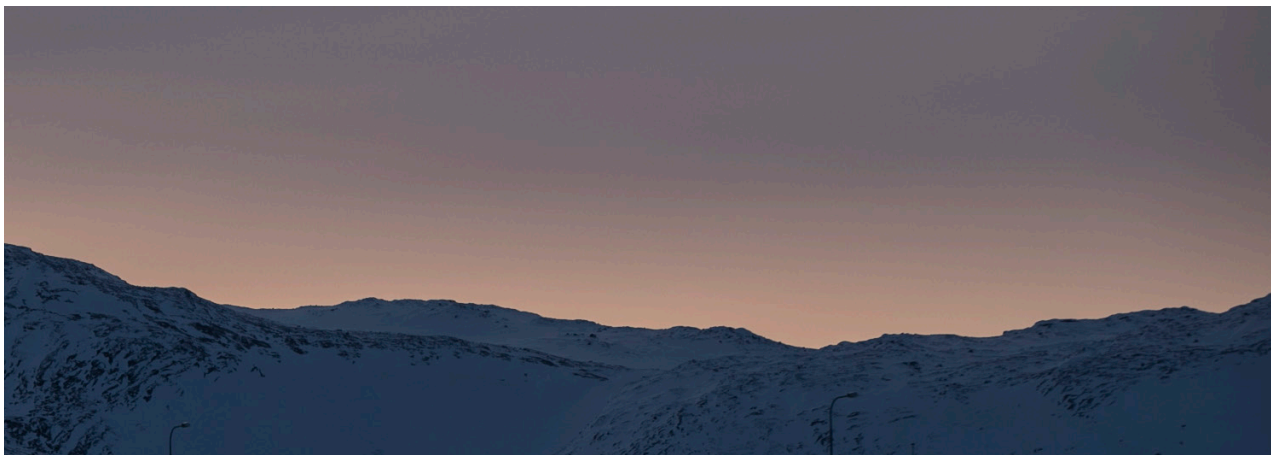
Det er det driftorienterede fokus, som også har en positiv samfundseffekt i form af en mindre miljøpåvirkning og internt i form af besparelser samt enklere procedurer.

I nogle tilfælde også forbedret arbejdsmiljø (fx med kemikalier og rengøringsmidler) og medarbejdernes stolthed over deres arbejdsplads.

Air Greenland vil kontinuerligt udvikle sin dokumentation og rapportering af CSR- tiltagene og ønsker i den kommende strategi- periode blandt andet at afklare, om det vil være relevant med certificering inden ISO eller anden standard på miljø- og arbejdsmiljø- områderne.

Organisering af CSR

Air Greenland har valgt en organisationsmodel, der tager udgangspunkt i, at CSR-arbejdet er forankret og implementeret i hele selskabet. Dog ligger det formelle ansvar for koordinering, dokumentation og opfølgning på området hos afdelingen for Human Resources og CSR.



Air Greenlands CSR Politik

Samfundsansvar (Corporate Social Responsibility) er afgørende for Air Greenland.

Vi forpligter os til at skabe shared value for samfundet og virksomheden i alle vore opgaver. Derfor hedder vores CSR-tilgang **"Vi bringer Grønland frem"**.

Vi har en forretningsmæssig tilgang til CSR, med fokus på at skabe langsigtet værdi for virksomhedens ejere, ved at udforske de muligheder og håndtere de risici, der opstår ved økonomisk, social og miljømæssig udvikling.

Vi er grundlæggende forpligtet til at udvise gennemsigthed og ansvarlighed overfor det samfund vi er en del af og overfor vores væsentligste interessenter. Vi vil engagere os i dialogen med vores væsentligste interessenter, og forpligter os til at afrapportere om vores CSR aktiviteter og fremskridt. Samtidig vil vi invitere vore interessenter til at drøfte de spørgsmål og forhold med os, som de finder relevante og væsentlige.

Vores CSR-politik dækker hele Air Greenland samt vores fuldt ejede datterselskaber Hotel Arctic og Greenland Travel og vil også komme til at dække evt. fremtidige fuldt ejede datterselskaber.

Politikken kan også efterleves i vore delvist ejede datterselskaber World of Greenland samt Arctic Umiaq Line, enten delvist eller i sin helhed og vil blive foreslået ved oprettelse af mulige, fremtidige datterselskaber.

Vores CSR tiltag er grupperet i otte fokusområder og er baseret på løbende væsentlighedsvurderinger. Udgangspunktet for alle fokusområderne er vores tiltrædelse af "Global Compact" som vi underskrev i september 2010.

Adgang til transport

a) Air Greenland spiller en nøglerolle i det grønlandske samfund ved at forbinde Grønland indenlands og til resten af verdenen. Det skal være sikkert at komme frem til bestemmelsesstedet for både private og for-

retningskunder. Derfor er det afgørende for os, at vi kan sikre, at personer og virksomheder har adgang til pålidelig og tilgængelig transport.

b) Vi erkender, at det er dyrt at drive et luftfartsselskab i et ekstremt klima som det grønlandske.

Nogle mener, at prisen for at flyve er for høj og en hindring for at flyve. Vi er derfor forpligtet til løbende at reducere vore priser ved at være effektive og ved løbende at finde muligheder for at reducere operationsomkostningerne.

c) For at give alle interessenter mulighed for at forstå, hvorfor vore priser er som de er, vil vi sikre, at vi har en gennemsigtig omkostningsstruktur.

Involvering i samfundet

a) Air Greenland vil være en aktiv partner i udviklingen af det grønlandske samfund, og ønsker at være med til at løse de sociale- og miljømæssige udfordringer samfundet står overfor.

b) Air Greenland er forpligtet til at arbejde sammen med relevante og professionelle partnere fra den offentlige og private sektor for at imødegå de sociale- og miljømæssige forhold, der har fælles interesse for Air Greenland og det grønlandske samfund.

c) Air Greenland giver de ansatte, der ønsker det, mulighed for at anvende en dag om året på velgørhedsarbejde.

d) Vores sponsorpolitik er tæt forbundet med vores CSR-aktiviteter og der er særligt fokus på at anvende sponsorater til at støtte børn og unge.

Uddannelse og udvikling af kompetencer

a) Air Greenland erkender at manglende kompetencer og færdigheder er en grundlæggende forhindring for fremskridt i Grønland.

Vi er derfor forpligtet til udvikling af kompetencer i virksomheden, samt til mere generelt at støtte uddannelser udenfor virksomheden.

b) Air Greenland er forpligtet til at udvikle medarbejderkompetencer og færdigheder, afstemt mellem den enkelte medarbejders ønsker og virksomhedens behov.

c) Air Greenland ønsker at være en positiv faktor i udviklingen af uddannelsesniveaue i Grønland og har derfor fokus på elever i alle dele af virksomheden.

d) Air Greenland ønsker at opmuntre uddannelse i et bredere perspektiv og støtter derfor løbende relevante uddannelsestiltag gennem skolebesøg, undervisning og sponsorater.

Klimaændringer og miljøet

a) Air Greenland støtter forsigtighedsprincippet i sin tilgang til miljøet og klimaændringer.

b) Air Greenland fremmer miljø- og klimaansvarlighed gennem egne aktiviteter, og gennem virksomhedens deltagelse i relevante netværk og forum.

c) Air Greenland støtter udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier, og søger løbende at integrere ny teknologi for at opnå energibesparelser samt reduktion af virksomhedens miljøpåvirkninger.

Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder

a) Air Greenland støtter og respekterer efterlevelse af internationalt anerkendte menneskerettigheder i alle virksomhedens aktiviteter.

b) Air Greenland efterstræber, at ingen af virksomhedens aktiviteter medfører krænkelse af menneskerettighederne.

c) Air Greenland støtter afskaffelsen af alle former for tvangsarbejde og børnearbejde.

d) Air Greenland forpligter sig til, at undgå diskrimination i ansættelses- og forfremmelsessituationer, samt i alle andre arbejdsrelaterede forhold.

e) Air Greenland er en arbejdsplads med ligestilling, der gennem vores personalepolitik og aktiviteter er forpligtet til retfærdig og ligeværdig behandling af alle, uanset etnisk tilhørsforhold, nationalitet, alder, køn, sexuel præference eller handicaps.

Sikkerhed og sundhed

a) De ansattes sikkerhed og sundhed er af afgørende betydning for Air Greenland.

b) Air Greenland er forpligtet til at samarbejde med de ansatte og andre relevante interessenter for skabe det bedst mulige fysiske og psykiske arbejdsmiljø for de ansatte.

c) Air Greenland ønsker også aktivt at fremme en sund livsstil blandt de ansatte. Virksomheden har derfor en målrettet sundhedspolitik, der bl.a. tilbyder muligheder for motion, sund mad samt stress coaching.

Anti-korruption og forretningsetik

a) Air Greenland er forpligtet til at udføre alle forretningstransaktioner, så de er retfærdige og gennemsigtige.

b) Air Greenland accepterer ingen former for bestikkelse eller forsøg på bestikkelse og accepterer heller ikke nogen form for "smørelse".

c) Air Greenland har udarbejdet retningslinier for hvordan ansatte må give og modtage gaver, restaurationsbesøg og lignende for at sikre, at ingen beslutninger i virksomheden kan blive påvirket heraf.

CSR krav til leverandører

a) Air Greenland vil opbygge et system der skal sikre, at forretningsforbindelser og leverandører udviser miljømæssigt ansvar og ikke krænker menneskerettigheder eller arbejdstagerrettigheder.

b) I det omfang, det er økonomisk realistisk og ansvarligt, vil Air Greenland bruge lokale leverandører for at støtte lokalsamfundet.



Gavepolitik

Generelt

Gaver til og fra eksterne parter skal overholde et rimelighedsprincip og må ikke have karakter af forsøg på påvirkning til egen eller virksomhedens fordel. En god tommelfingerregel er, at alt hvad vi giver og modtager skal kunne tåle at havne på forsiden af avisen – uden at det giver os et forklaringsproblem.

Specifikt om enmet

Modtagelse af gaver:

Hvis du i kraft af din rolle som medarbejder i Air Greenland modtager gaver fra kunder, samarbejdspartnere, leverandører eller andre betragtes disse som Air Greenlands ejendom. Hvis du modtager tilbud om services gælder samme regler. Undtaget herfra er gaver, som har mere en ren symbolsk værdi som for eksempel plastik-kuglepenne, nøgleringe etc.

Modtagne gaver afleveres til HR-afdelingen og anvendes til trivselsfremmende aktiviteter som f.eks. præmier, udlodning, i forbindelse med personalearrangementer og lignende, eller til velgørenhed.

Deltagelse i middage, underholdning, events etc.:

Hvis du i kraft af din rolle som medarbejder i Air Greenland bliver inviteret til middag, underholdning eller events er du fri til at deltage så længe arrangementet er inden for hvad der er standard i branchen. Deltagelse i større eller særligt luksusagtige arrangementer (f.eks.

rejser, koncerter, luksusmiddage etc.) skal godkendes af din overordnede. Vi deltager kun i større konferencer eller events hvis disse har en faglig karakter som er af relevans for virksomheden.

At give gaver og services (f.eks. flybilletter eller anden in-kind materiale):

Air Greenland kan give gaver og services ud, indenfor hvad der er standard i branchen.

At invitere til middage, underholdning, events etc.:

Air Greenland kan invitere kunder, samarbejdspartnere, leverandører eller andre forretningsforbindelser ud, men inden for den ramme, som er standard i branchen. Det samme gælder interne arrangementer. Som udgangspunkt vil udgifter til alkohol ikke blive godkendt. Sådanne arrangementer skal forhåndsgodkendes af et AMT medlem.

Deltageres navne ved arrangementer skal fremgå af regning.

Hvis du er i tvivl om noget i forhold til vores politik på dette område så spørg din overordnede eller HR afdelingen til råds.

Gyldighed

Denne personalepolitik er behandlet og vedtaget på SU den 10. december 2010 har gyldighed fra samme dato. Revision til politikken er foretaget i AMT april 2018.

Indkøbspolitik og indkøbsregler for Air Greenland

Generelt

Indkøbspolitikken opstiller de overordnede rammer for tilrettelæggelse af Air Greenlands indkøb.

Formålet med indkøbspolitikken er at sikre, at Air Greenland har mulighed for at gennemføre de bedste og billigste indkøb til gavn for den indkøbende enhed og koncernen som helhed, og at sikre værdiskabende og ansvarligt indkøb af varer og tjenesteydelser i Air Greenland igennem optimering, effektivisering og proffesional rådgivning.

Specifikt om enmet

Organisering: Centralisering indkøb:

Air Greenland har valgt at organisere sine indkøb med udgangspunkt i centralt indgåede indkøbsaftaler, tilvejebragt på baggrund af besparelspotentiale. Indkøbsaftalerne benyttes af ansvarshavende i den enkelte afdeling eller igennem indkøbsafdelingen.

Indkøbsafdelingen er sammen med den budgetansvarlige i afdelingen ansvarlig for, at indkøbende sker i overensstemmelse med indkøbspolitikken og de gældende indkøbsaftaler.

Indgåelse af de centrale indkøbsaftaler forestås af Indkøbsafdelingen i samarbejde med de relevante fagområder.

Indkøbsafdelingen har ansvaret for at vedligeholde og udvikle indkøbspolitikken, at tilrettelægge, indhente tilbud og gennemføre evt. udbud samt for at sikre at resultaterne af udbuddene realiseres i indkøbsaftaler, der registreres i indkøbsafdelingens aftaleregister.

Når man modtager eller giver en ydelse mod betaling af nære pårørende – skal behandlingen godkendes af nærmest leder. Det samme gælder ved tvivlsspørgsmål om habilitet.

Information om indkøb til de budgetansvarlige sker især gennem anvendelsen af insite logistiksystemet, hvor brugerne har adgang til indkøbsnyheder, informationer om Air Greenlands insite ordresystem, indkøbsregler, inspirationsmaterialer vedrørende grønne indkøb m.v., insite

bruges også til at informere om nye aftaler og annoncere øvrig relevant indkøbsinformation.

Generelle principper

Indkøb, tildeling af ordre og indgåelse af indkøbsaftaler sker på baggrund af en helhedsbetragtning af parametre som pris, kvalitet, miljø, leveringssikkerhed, service med videre, og i det omfang der er økonomisk realistisk og ansvarligt, vil Air Greenland vælge at bruge lokale leverandører og dermed støtte lokal samfundet.

Der er flere måder at opnå lavere priser på varer og tjenesteydelser. Air Greenland indkøb arbejder bl.a. på at foretage større og bredere indhentning af tilbud for derved at opnå fordelagtige rabatter på de indkøb,

der løbende foretages af indkøbere eller budgetansvarlige, at standardisere varesortimentet, og at optimere indkøbs- og leveringsprocessen.

Kvaliteten sikres i den tidlige fase gennem inddragelse af brugere og fagpersoner i udarbejdelsen af indhentning af tilbud og udbudsmateriale. Desuden følges der op efter indgåelse af kontrakt i form af kvalitetsmålinger og kontraktopfølgning med både brugere og leverandører.

Der vurderes ud fra værdien af de forskellige indkøb af varer og tjenesteydelser, om udbud eller indhentning af tilbud.

I den nye indkøbspolitik betones vigtigheden af, at indkøbsaftalerne anvendes konsekvent. Derfor vil indkøbsafdelingen styrke opfølgningen på brugen af de indgående indkøbsaftaler gennem øget kommunikation med såvel brugere som leverandører.

Indkøbsregler for Air Greenland Indkøb

SKAL- og KAN-aftaler

En SKAL-aftale er en indkøbsaftale, som er obligatorisk at anvende for alle indkøbere og budgetansvarlige i Air

Greenland. Det betyder, at alle de lokale budgetansvarlige i disse enheder skal benytte aftalen ved indkøb af definerede varer fra den varegruppe, som aftalen omfatter Air Greenland arbejder hele tiden på at øge antallet af obligatoriske SKAL-aftaler for derigennem at optimere den økonomiske gevinst forbundet med koncernens indkøb samt sikre opfyldelse af koncernens målsætninger for kvalitet m.v.

En KAN-aftale er en indkøbsaftale, som alle afdelinger og datterselskaber i Air Greenland – frit kan vælge at benytte. Det indebærer, at den indkøbende kan, men ikke er forpligtet til at benytte aftalen. KAN-aftaler kendetegnes ved at være indgået direkte med leverandøren. Aftalerne er resultatet af, at Air Greenland har forhandlet sig frem til en given rabatsats, der kan komme alle brugere af aftalen til gode. KAN-aftaler er typisk indkøbsaftaler, hvor det ikke kan udelukkes, at andre leverandører kan levere til samme pris.

Indkøb uden aftaler

Der vil naturligt være områder, hvor det ikke kan svare sig for koncernen samlet set at indgå indkøbsaftaler, visse indkøb vil derfor foregå uden aftale.

Det vil typisk dreje sig om småindkøb, der gøres i lokalområdet direkte fra forretninger, fordi indkøbssituationen har et formål i sig selv. Det forudsættes, at den indkøber/budgetansvarlige selvstændigt foretager en behørig prissammenligning fra køb til køb.

Corporate Social Responsibility (CSR)

Corporate Social Responsibility (CSR) handler om virksomhedens samfundsansvar, og dermed også i hvilken grad der tages hensyn til sociale, miljømæssige og etiske forhold hos leverandørkæden.

Ved indhentning af tilbud eller udbud af varer og tjenesteydelser skal Air Greenlands krav om CSR fremgå. Det kan enten udgøres som minimumskrav i den del af tilbudsprocessen, der handler om udvælgelse af egnede tilbudsgivere som skal forpligte leverandørerne til overholdelse af grundlæggende sociale, miljømæssige og

etiske retningslinjer, eller de kan indgå som et underkriterium i forbindelse med det endelige valg af leverandør. Beslutningen om, hvor i processen krav inddrages, træffes i den konkrete sag på baggrund af en drøftelse mellem indkøbsafdelingen og det relevante fagområde. CSR ansvarlig kan eventuelt spørges til råds.

Miljøaspekter

I forhold til Air Greenlands miljøpolitik tages der udgangspunkt i at nedsætte miljøbelastningen og fremme en udvikling og anvendelse af mindre miljøbelastende produkter til gavn for det ydre miljø og arbejdsmiljø.

Der tages udgangspunkt i relevante og anerkendte anbefalinger til miljø- og energirigtige indkøb ved udarbejdelse af kravspecifikationer med henblik på at fastsætte minimumskrav. Vælg produkter der så vidt som muligt er miljømærket eller energivenlige, samt produkter hvor der er tænkt på at reducere affaldsmængden, skåne miljøet gennem optimering af vareleverancer og pakket hensigtsmæssigt til transport.

Hvem er omfattet

For at opnå stordriftsfordele optræder Air Greenland samlet som én ordreadgiver, der indgår indkøbsaftaler gældende for hele koncernen, dette foregår via Air Greenland indkøbsafdeling eller de forelagte SKAL- og KAN-aftaler.

Udover alle Air Greenlands egne interne afdelinger kan indkøbsaftalerne også gøres brug af datterselskaber.

Aftaler indgået af Air Greenland for afdelinger og datterselskaber kan ikke benyttes af personalet til private indkøb. Personale tilbud vil blive opslået under Insite/tilbud og rabatter.

Undtagelser for denne policy kan alene gives af et medlem fra C-gruppen.

Gyldighed

Denne politik er behandlet og vedtaget på SU den 10. december 2010 har gyldighed fra samme dato.

